



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΦΙΛΙΠΠΟΣ Τ. ΤΡΙΟΜΜΑΤΗΣ



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2015

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<u>Πρόλογος</u>	σελ: 4
<u>Θεσμικό πλαίσιο</u>	σελ: 9
Α). Οι διατάξεις του Προγράμματος “Καλλικράτης”	σελ: 9
Θητεία.....	σελ:9
Καταστατική Θέση.....	σελ:10
Κωλύματα –Ασυμβίβαστα.....	σελ:10
Διαδικασία Εκλογής.....	σελ:11
Αρμοδιότητες.....	σελ:11
Διοικητική Υποστήριξη.....	σελ:13
Αντιμισθία.....	σελ:13
Β). Συστάσεις και ψηφίσματα Συμβουλίου της Ευρώπης.....	σελ:13
<u>Ενδεικτικές καταγγελίες</u>	σελ:16
<u>Ειδικές Προτάσεις 2015</u>	σελ:27
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	σελ:29
1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ	
2.ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ 3.ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΡΟΔΟΥ	σελ:31
3.1 ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	σελ:31
3.2.ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ	σελ:34

3.3.ΤΜΗΜΑ ΑΚΤΟΠΛΟΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	σελ:35
3.4. ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ	σελ36
3.5.ΤΜΗΜΑ ΚΤΕΟ	σελ.37
3.6.ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ	σελ.39
3.7.ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΤΗ ΡΟΔΟ	σελ.42
4.ΑΥΤΟΝΟΜΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΛΥΜΝΟΥ,	
ΚΑΡΠΑΘΟΥ, ΚΩ	σελ.44
4.1.ΤΜΗΜΑ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	σελ45
4.2.ΤΜΗΜΑ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	σελ.45
4.3.ΤΜΗΜΑ ΚΩ	σελ45
5.ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ	
(για την Διεύθυνση μεταφορών και Επικοινωνιών	
Δωδεκανήσου).....	σελ. 46
5.1.ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	σελ.47
5.2.ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ	σελ. 47
5.3.ΤΜΗΜΑ ΑΚΤΟΠΛΟΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	σελ.47
5.4.ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ	σελ.47
5.5. ΤΜΗΜΑ ΚΤΕΟ	σελ.48
5.6.ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ	σελ.49
5.7.ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΑ(ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ,	
ΚΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑ.....	σελ.50

<u>Δίκτυο Συμπαραστατών - Πρόταση τροπολογίας</u>	σελ:54
--	--------

<u>Στόχοι 2016</u>	σελ.61
---------------------------------	--------

Πρόλογος

Στις 31/03/2015 ενεργοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του πολίτη και της Επιχείρησης. Σύμφωνα με τον ν.3852/2010 (**Καλλικράτης**), ο θεσμός ενεργοποιείται μετά από απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου η οποία μάλιστα λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με αυξημένη πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών.



Την πρώτη τετραετία που εισήχθηκε ο θεσμός, η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου δεν κατάφερε να αναδείξει πρόσωπο κοινής αποδοχής, παρά τις διαδοχικές ψηφοφορίες.

Η ευθύνη λοιπόν της καταρχήν λειτουργίας και στην συνέχεια η ανάδειξη του θεσμού σε πολίτες και επιχειρήσεις είναι μεγάλη. Μέσα από τον πρώτο απολογισμό έργου για αυτούς τους σχεδόν 11 μήνες θα προσπαθήσω να παρουσιάσω συνοπτικά τις προσπάθειες που έγιναν κάτω από αντίξοες συνθήκες (δημοψήφισμα, capitals control, εκλογές, προβλήματα μεταναστευτικών ροών σε πολλά από τα νησιά μας).

Σε οργανωτικό επίπεδο λειτουργούν δύο γραφεία. Ένα στην Σύρο και ένα στην Ρόδο καλύπτοντας έτσι το σύνολο της Περιφέρειας αλλά και κάθε Περιφερειακή ενότητα χωριστά. Στην Σύρο έχει αναλάβει καθήκοντα και εξυπηρετεί την οργανωτική στελέχωση ένας υπάλληλος από την νομική υπηρεσία της Περιφέρειας. Κάθε Επαρχείο, κατόπιν συνεννόησης με το σύνολο των Έπαρχων, αποτελεί σημείο υποδοχής (πρωτοκόλλησης και Διαβίβασης) αναφορών – καταγγελιών, τόσο για τους πολίτες, όσο και για τις επιχειρήσεις, προκειμένου η δομή να υπάρχει και να λειτουργεί στο εγγύτερο δυνατό σημείο προς τους πολίτες, ακόμα και στα μικρότερα νησιά. Για την ευκολότερη επαφή πολιτών και Συμπαραστάτη έχουμε ενεργοποιήσει κάθε δυνατότητα που υπάρχει σε τεχνολογικό επίπεδο. Στον ιστότοπο της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου υπάρχει σχετικός σύνδεσμος για τον Περιφερειακό

Συμπαραστάτη. Σε αυτόν ο πολίτης μπορεί άμεσα και σύντομα να ενημερωθεί για τις δυνατότητες και τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη, αλλά κυρίως μέσα από τις έτοιμες έντυπες φόρμες καταγγελίας – αναφοράς να υποβάλλει την καταγγελία του και διαδικτυακά με e-mail. Καταγγελία και αναφορά μπορεί να γίνει με κάθε δυνατό τρόπο.(τηλεφωνικά, με fax, με e-mail, με φυσική παρουσία κ.λ.π). Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία πρέπει να είναι επώνυμη και ο πολίτης ή ο επιχειρηματίας να μην έχει ήδη προσφύγει στην δικαιοσύνη, αφού κάτι τέτοιο θα αναιρούσε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων, (άρθρο 77 παρ.4 του ν.3852 /2010)

Το πρώτο έτος λειτουργίας του θεσμού, και παρά το άγνωστο ακόμα στο ευρύ κοινό θεσμικό πλαίσιο, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης διαμεσολάβησε σε πάνω από σαράντα (43) υποθέσεις πολιτών και επιχειρήσεων. Οι υποθέσεις αφορούσαν σχεδόν όλες τις αρμοδιότητες της Περιφερειακής Διοίκησης, αλλά οι περισσότερες από αυτές, όπως άλλωστε ήταν αναμενόμενο, αφορούσαν υπηρεσίες με τις οποίες πολίτες και επιχειρήσεις έρχονται σε καθημερινή επαφή. Τέτοιες είναι η Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών, η Διεύθυνση Υγείας και Κοινωνικής μέριμνας, η Διεύθυνση Τεχνικών Έργων.

Σε χωροταξικό επίπεδο η διαστρωμάτωση των αναφορών – καταγγελιών περιλαμβάνει περιπτώσεις σχεδόν από όλα τα νησιά του Νοτίου Αιγαίου, αλλά ο κύριος όγκος των αναφορών έλκει την καταγωγή του από την λειτουργία των υπηρεσιών που βρίσκονται στην Ρόδο (γεγονός αναμενόμενο, λόγω της δυσανάλογης πληθυσμιακής πυκνότητας του νησιού σε σχέση με τα υπόλοιπα νησιά της Περιφέρειας, αλλά και του πλήθους των Υπηρεσιών που βρίσκονται στην Ρόδο). Το αποτέλεσμα των παρεμβάσεων του Συμπαραστάτη σε ποσοστό πάνω από 2/3 δικαίωσε τους πολίτες και τις Επιχειρήσεις που προσέφυγαν στον θεσμό. Υπήρχε όμως και ένας αριθμός αναφορών (λιγότερο από το 1/3 των περιπτώσεων) που οι Υπηρεσίες είχαν κάνει τα προβλεπόμενα και οι παρεμβάσεις τους ήταν σύμφωνες με τα όσα οι νόμοι, οι εγκύκλιοι αλλά και η δεοντολογία συμπεριφοράς όριζε.

Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι υπήρχαν και περιπτώσεις καταγγελιών – αναφορών οι οποίες ενώ απευθύνθηκαν στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, δεν ήταν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων του. Ενδεικτικά αναφέρω ότι πολίτες ζήτησαν διαμεσολάβηση για τραπεζικά θέματα, θέματα αρμοδιότητας άλλων υπηρεσιών, όπως η ΔΕΗ, τα ασφαλιστικά ταμεία, η εφορία,

αλλά και υποθέσεις που αφορούσαν τον πρώτο βαθμό τοπικής αυτοδιοίκησης (Δήμους) και νομικά πρόσωπα αυτών (εταιρίες Ύδρευσης, Πρόνοια κλπ.). Για αυτές τις υποθέσεις το γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη παρέπεμψε αρμοδίως τους πολίτες, χωρίς όμως να έχει την δυνατότητα να παρακολουθήσει την εξέλιξη, τον χειρισμό, αλλά κυρίως την κατάληξη των υποθέσεων, μια και κάτι τέτοιο δεν προβλέπεται από τον νόμο.

Απαραίτητο είναι να επισημάνω το γεγονός πως Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης σύμφωνα με τον ν. 3852/10 εκτός από την Περιφέρεια μπορούν να εκλέξουν και οι μεγάλοι Δήμοι άνω των 20,000 κατοίκων. Στο Νότιο Αιγαίο μπορούν να εκλέξουν Δημοτικό Συμπαραστάτη του πολίτη οι Δήμοι Ρόδου, Κω, και Σύρου. Από τους προαναφερθέντες Δήμους μόνο ο Δήμος Σύρου προκήρυξε και ανέδειξε Δημοτικό Συμπαραστάτη. Οι Δήμοι Ρόδου και Κω δεν έχουν προβεί ακόμα στην προκήρυξη της θέσης (υποχρέωση τους να το κάνουν εντός έξι μηνών σύμφωνα με τον ν. 3852/10 άρθρο 77), εξέλιξη η οποία θα βοηθούσε σημαντικά και το έργο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη. (αποστολή υποθέσεων αρμοδιότητας τους, αμφίπλευρη επικοινωνία κλπ.)

Βασική προσωπική αρχή λειτουργίας σε κάθε θέση όπου έχω υπηρετήσει είναι ότι προηγείται η πολλή δουλειά, ακολουθεί η μέτρηση του αποτελέσματος και τέλος υπάρχει ενημέρωση της κοινωνίας. Στην περίπτωση της οργανωτικής συγκρότησης του θεσμού, εκ των πραγμάτων, ήταν υποχρέωση μου να αλλάξω την σειρά προτεραιότητας. Η οργανωτική διαδικασία συμβάδισε υποχρεωτικά με την ενημέρωση των πολιτών του Νοτίου Αιγαίου σχετικά με τον θεσμό και τα οφέλη που αυτός μπορεί να επιφέρει στην καθημερινότητα ακόμα και του πιο απομακρυσμένου νησιώτη. Πραγματοποιήθηκαν λοιπόν πλήθος συνεντεύξεων σε ΜΜΕ, τόσο στην Σύρο, όσο και στην Ρόδο σχετικά με την δομή, αλλά και παρουσιάσεις σε οργανώσεις και σωματεία.(επιμελητήρια, συνδικαλιστικές οργανώσεις κλπ.). παρατηρήθηκε δε ότι μετά από κάθε παρουσίαση αυξανόταν κατακόρυφα η προσφυγή πολιτών και επιχειρήσεων στον θεσμό και συχνότητα υποβολής καταγγελιών και αναφορών. Πρόθεση μου είναι αυτή η ενημέρωση να συνεχιστεί εντός του 2016 σε όσα από τα Επαρχεία της Περιφέρειας δεν έχω επισκεφθεί αλλά και σε επίπεδο μικρών νησιωτικών Δήμων, των οποίων αρκετές δομές εξυπηρετούνται από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου. Επίσης είναι ακόμα αρκετές εκείνες οι οργανώσεις που έχουν ήδη

ενταχθεί στον επόμενο σχεδιασμό ενημέρωσης. (Εργατικά κέντρα, Ενώσεις Ξενοδόχων κλπ. και στις δυο Περιφερειακές ενότητες)

Κατά την διάρκεια του πρώτου έτους της θητείας μου μεγάλη προσπάθεια και σημαντικό χρόνο απορρόφησε η ενασχόληση μου με το Πανελλήνιο Δίκτυο Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών στο οποίο είχα την τιμή να εκλεγώ μέλος της πενταμελούς συντονιστικής επιτροπής.



Τελετή έναρξης Πανελλήνιας Συνδιάσκεψης Συμπαραστατών στην Ρόδο

Μέσα από το Δίκτυο επιδιώξαμε να συντονίσουμε ενέργειες και δράσεις σε όλη την Ελλάδα, να κάνουμε γνωστότερο τον θεσμό στους πολίτες, να επιλύσουμε θεσμικές δυσλειτουργίες όπου αυτές εντοπίζονταν και να ωθήσουμε Δήμους και Περιφέρειες που δεν είχαν λειτουργήσει τον θεσμό να προκηρύξουν και να πληρώσουν την θέση. Στο τελευταίο μέρος του παρόντος απολογισμού κάνω ειδική αναφορά για τις δράσεις του Δικτύου, το Πανελλήνιο Συνέδριο Συμπαραστατών που διοργανώθηκε στην Ρόδο τον Οκτώβριο του 2015, αλλά και τα οφέλη που προσδοκώ να έχουν τα νησιά μας μέσα από την συμμετοχή μου σε αυτό.

Στην συνέχεια στον παρόντα απολογισμό έργου για το πρώτο έτος λειτουργίας του θεσμού του Περιφερειακού Συμπαραστάτη για το Νότιο Αιγαίο, ακολουθούν παρουσιάσεις σχετικά με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του, ενδεικτικές αναφορές

και καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων, ο ειδικός έλεγχος που έγινε μετά από καταγγελίες στην Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Δωδεκανήσου και η διατύπωση βελτιωτικών προτάσεων για την συγκεκριμένη υπηρεσία και τέλος παρουσιάζονται οι δραστηριότητες του Πανελλήνιου Δικτύου Περιφερειακών και δημοτικών Συμπαραστατών καθώς και οι προτάσεις βελτίωσης που υποβλήθηκαν μέσα από πρόταση τροπολογίας που κατατέθηκε στο αρμόδιο υπουργείο.

Κλείνοντας την εισήγηση μου στον πρώτο απολογισμό έργου θα θεωρούσα ατόπημα και σοβαρή παράληψη να μην εκφράσω **τις ευχαριστίες μου προς το σύνολο των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου Νοτίου Αιγαίου**, τόσο για την διάθεση συνεννόησης που επέδειξαν παραμερίζοντας παραταξιακές λογικές προκειμένου να συγκεντρωθούν τα απαραίτητα 2/3 των ψήφων στην ψηφοφορία εκλογής και να ενεργοποιηθεί ο θεσμός, όσο και για την τιμή που μου επεφύλαξαν να είμαι ο πρώτος Περιφερειακός Συμπαραστάτης από την σύσταση του θεσμού στο Νότιο Αιγαίο.

Ειδική αναφορά θα ήθελα να κάνω στον **Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου κ. Γιώργο Χατζημάρκο** ο οποίος από την πρώτη στιγμή πίστεψε ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη αποτελεί δημοκρατική κατάκτηση, μου έδειξε σταθερά την εμπιστοσύνη του και μέσα από την σχεδόν καθημερινή συνεργασία μας δείχνει ότι αντιλαμβάνεται ότι ένας τέτοιος θεσμός πολλές φορές ακόμα και ελεγκτικός προς την διοίκηση, αποτελεί έναν ακόμα πολύτιμο συνεργάτη και ένα εργαλείο βελτίωσης των Υπηρεσιών προς όφελος του πολίτη και της Επιχείρησης στο Νότιο Αιγαίο.

Θεωρώ υποχρέωση μου να δικαιώσω την επιλογή τους.

**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

ΦΙΛΙΠΠΟΣ Τ. ΤΡΙΟΜΜΑΤΗΣ

Θεσμικό πλαίσιο

Ο θεσμός του περιφερειακού διαμεσολαβητή, στον οποίο μπορεί να προσφύγει κάθε άμεσα θιγόμενος πολίτης ή επιχείρηση για κακοδιοίκηση, εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης με το Πρόγραμμα “Καλλικράτης” (Ν.3852/2010). Πολύ πριν τον “Καλλικράτη”, υπήρξαν συστάσεις από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης, για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

Η λειτουργία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης διέπεται από τις διατάξεις του “Καλλικράτη”, από τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου της Ευρώπης, καθώς κι από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού διοικητικού δικαίου.

Α). Οι διατάξεις του Προγράμματος “Καλλικράτης” (Ν.3852/2010)

Θητεία

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης εισάγεται στο σύστημα του Προγράμματος “Καλλικράτης” με το άρθρο 179 του Ν.3852/2010. Σύμφωνα με το άρθρο αυτό, με απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου που λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του, επιλέγεται πρόσωπο εγνωσμένο κύρους ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του Περιφερειακού Συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής..

Η θητεία του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης ακολουθεί την θητεία των περιφερειακών αρχών.

Καταστατική θέση

Ως προς την καταστατική θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις και εφαρμόζονται αναλόγως τα ισχύοντα για τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου (άρθρο 179 παρ. 1 εδάφιο η' Ν.3852/2010).

Κώλυμα και ασυμβίβαστα

Ως περιφερειακός συμπαραστάτης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου ή περιφέρειας ή βουλευτής. Σύμφωνα με το άρθρο 117 παρ. 1 περ. β' του Ν.3852/2010, δεν μπορούν να είναι Περιφερειάρχες, Αντιπεριφερειάρχες ή Περιφερειακοί Σύμβουλοι οι Περιφερειακοί Συμπαραστάτες του Πολίτη και της Επιχείρησης στις περιφέρειες που υπηρετούν. Σύμφωνα με την παρ. 7 του ίδιου άρθρου, το κώλυμα παύει να υπάρχει αν τα πρόσωπα στα οποία συντρέχει παραιτηθούν από τη θέση τους πριν από την ημέρα της ανακήρυξης των υποψηφίων. Η παραίτηση επιδίδεται με δικαστικό επιμελητή στον Πρόεδρο Εφετών, ο οποίος την υποβάλλει αμέσως στην αρχή που είναι αρμόδια να την αποδεχθεί. Η παραίτησή της θεωρείται ότι γίνεται δεκτή από την επίδοσή της και δεν ανακαλείται. Εξακολουθούν να ισχύουν ειδικές διατάξεις που απαγορεύουν την υποβολή ή την αποδοχή της παραίτησης των προσώπων, που προβλέπει η παράγραφος 1 ή που περιορίζουν το δικαίωμά τους να παραιτηθούν ή την αρμοδιότητα της αρχής να αποδεχθεί την παραίτησή τους. Σύμφωνα με την παρ. 4 του ίδιου άρθρου, η κατοχή οποιουδήποτε αιρετού αξιώματος από όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης δεύτερου βαθμού δεν αποτελεί λόγο ασυμβιβάστου ή αναστολής άσκησης του λειτουργήματός τους (εκτός από το αξίωμα του Περιφερειάρχη, κατά το άρθρο 119 παρ. 1 του Ν.3852/2010) για:

α) τους δικηγόρους και συμβολαιογράφους, β) τα μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.), τα μέλη Επιστημονικού Προσωπικού των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και το ειδικό διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό τους. Επομένως, δεν υφίσταται κώλυμα εκλογής δικηγόρου στη θέση του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της

Επιχείρησης (Εγκύκλιος 27230/7.6.2011 του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης).

Διαδικασία Εκλογής

Η διαδικασία για την επιλογή του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των Περιφερειακών και δημοτικών αρχών (άρθρο 179 παρ. 1 εδ. β' Ν.3852/2010). Αυτή η διάταξη, στην αρχική της μορφή, πρόβλεπε ως αποκλειστική προθεσμία επιλογής τους δύο (2) μήνες. Μετά, όμως, από την αποτυχία των σχετικών διαδικασιών στη συντριπτική πλειοψηφία των Δήμων και των Περιφερειών για την επιλογή Συμπαραστατών εντός του χρονικού διαστήματος των δύο μηνών, με το άρθρο 58 παρ. του Ν.3966/2011 (Α' 118/24.5.2011), η διατύπωση του άρθρου μεταβλήθηκε και η δίμηνη προθεσμία κατέστη ενδεικτική. Στη συνέχεια, με το άρθρο 4 εδ. β' του Ν.4357/2014, η δίμηνη ενδεικτική προθεσμία τροποποιήθηκε σε εξάμηνη. Κατά την Εγκύκλιο 8526/2015 της 10.3.2015 του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, επιβεβαιώνεται ότι Περαιτέρω, κατά το άρθρο 179 παρ. 1 του Ν.3852/2010, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία.

Αρμοδιότητες

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους (άρθρο 179 παρ. 2 Ν.3852/2010).

Σύμφωνα με την Εγκύκλιο 27230/7.6.2011 του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, “ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιων του υποθέσεις είτε εγγράφως (με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή της περιφέρειας) είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις τον ενδιαφερόμενο. Οι ενέργειες αυτές λαμβάνουν χώρα εντός του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών αυτών.”

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η Ετήσια Έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Περιφερειακής Αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 185 του Ν.3852/2010. Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι Ειδικές Προτάσεις του Συμπαραστάτη υποβάλλονται στον Περιφερειάρχη και κοινοποιούνται στο Περιφερειακό Συμβούλιο και στον Εκτελεστικό Γραμματέα της Περιφέρειας. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι Ειδικές Προτάσεις του Συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών (άρθρο 179 παρ. 4 εδ. δ' Ν.3852/2010).

Σύμφωνα με την Αιτιολογική Έκθεση του Προγράμματος “Καλλικράτης”, *“Ο συμπαραστάτης έχει ως αποστολή, πέραν από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του δήμου από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών. Μέσω του συμπαραστάτη, θα αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε ελεγκτικούς μηχανισμούς και στη δικαιοσύνη), επειδή πολλά προβλήματα κακοδιοίκησης θα επιλύονται στο πλαίσιο του ίδιου Ο.Τ.Α., με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος και ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών”.*

Διοικητική υποστήριξη

Σύμφωνα με το άρθρο 179 παρ. 2 του Ν.3852/2010, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης **υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της Περιφέρειας.**

Αντιμισθία

Σύμφωνα με το άρθρο 179 παρ. 5 του Ν.3852/2010, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης **λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του Προέδρου του Περιφερειακού Συμβουλίου.** Με τον αρ. 3 της υποπαραγράφου Γ.1. του Ν.4093/2012 (ΦΕΚ Α'222), από 1.1.2013 η αντιμισθία των Προέδρων των Περιφερειακών Συμβουλίων μειώνεται κατά 50% επί του ποσού που καταβάλλεται στις 31.12.2012.

Β). Συστάσεις και ψηφίσματα Συμβουλίου της Ευρώπης

Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.

Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 “για τον θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη”, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και

περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

Σύμφωνα με τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”, ο τοπικός Διαμεσολαβητής πρέπει να έχει ελεύθερη πρόσβαση σε έγγραφα, αρχεία και φακέλους της ελεγχόμενης διοικητικής αρχής, προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του. Εκτός από τις υποθέσεις στις οποίες ισχύει η αρχή του κρατικού απορρήτου για λόγους σχετικούς με την άμυνα, την εθνική ασφάλεια κ.τ.λ., δεν είναι αποδεκτή καμία άρνηση πρόσβασης. Η εξουσία πρόσβασης πρέπει επίσης να περιλαμβάνει την δυνατότητα διεξαγωγής ερευνών και την επίσκεψη και/ή αυτοψία του σχετικού χώρου με την βοήθεια ειδικών, όταν επιβάλλεται από τις περιστάσεις. Ο υπεύθυνος για την ελεγχόμενη πράξη ή συμπεριφορά πρέπει να είναι διαθέσιμος να απαντά στις ερωτήσεις του Διαμεσολαβητή και να τον βοηθά να ασκήσει την αποστολή του. Η ελεγχόμενη διοικητική αρχή πρέπει να εξετάζει τις συστάσεις, προτάσεις και άλλες πρωτοβουλίες του Διαμεσολαβητή και, σε κάθε περίπτωση, να εκθέτει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη της την αποτρέπουν από το να τις ακολουθήσει. Η απόκριση της διοίκησης θα πρέπει να λαμβάνεται εντός προκαθορισμένου χρόνου. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ελευθερία της πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπονται και να επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις για κάθε άρνηση, εμπόδιο, παρεμπόδιση ή άλλο τύπο δυστοκίας από την πλευρά ενός δημοσίου υπαλλήλου ή λειτουργού.

Τα αποτελέσματα της δράσης του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να καταγράφονται σε ειδικές, περιοδικές ή ετήσιες εκθέσεις ή σε άλλα έγγραφα και να δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο. Προκειμένου η δημοσιότητα να είναι επιτυχής, ο Διαμεσολαβητής θα πρέπει να είναι σε θέση να προσεγγίσει το όργανο της τοπικής αρχής που είναι υπεύθυνο για την θέσπιση των σχετικών διατάξεων όσον αφορά την διοικητική δράση, τον οργανισμό των υπηρεσιών, τους κανονισμούς, τις διαδικασίες κλπ, προκειμένου να προτείνει κάθε τρόπο (τροποποίηση, αναθεώρηση των ισχυόντων μέτρων, πρόταση νέων διατάξεων κλπ), με τον οποίο μπορεί να διευκολυνθεί η αποτελεσματική τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων από την τοπική αρχή.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και **να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων**, καθώς αυτή *“συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους.”* Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Ενδεικτικές Αναφορές – Καταγγελίες

1– ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΣΕ ΕΙΣΟΔΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

Με το υπ. αρ. πρωτ. 3319/15 έγγραφο προσέφυγαν στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη πολίτες ως εκπρόσωποι 42 κατοικιών, νεόδμητων, οι οποίοι αιτήθηκαν την τοποθέτηση φωτισμού επί της εθνικής οδού Ρόδου - Λίνδου στην είσοδο του συγκροτήματος. Προσκόμισαν σχετικές φωτογραφίες αλλά και στατιστικά στοιχεία με τροχαία ατυχήματα που συνέβησαν στο σημείο αυτό λόγω της περιορισμένης ορατότητας ειδικά κατά τις βραδινές ώρες.

Με το υπ. αρ. 318/15 έγγραφο του Συμπαραστάτη προς την διεύθυνση τεχνικών έργων προκλήθηκε σχετική σύσκεψη στις τεχνικές υπηρεσίες προκειμένου αρμοδίως να εξεταστεί το συγκεκριμένο αίτημα. Ακολούθως με σχετικό έγγραφο το οποίο κοινοποιήθηκε και στους ενδιαφερόμενους πολίτες αναφέρθηκε ότι σε επικείμενη εργολαβία εντάχθηκε η επέκταση του υφιστάμενου δικτύου επί της Εθνικής οδού Ρόδου μέχρι την συμβολή της με την είσοδο των κατοικιών.

Παρά την επιτυχή κατάληξη της διαμεσολάβησης απαραίτητο είναι να αναφερθεί η μεγάλη σύγχυση που υπάρχει στους πολίτες για το καθεστώς αρμοδιότητας στους Εθνικούς, Επαρχιακούς, Δημοτικούς οδούς, τόσο σε σχέση με την συντήρησή τους, όσο και σε σχέση με την επέκταση και τοποθέτηση παραπληρωματικών έργων όπως ηλεκτροφωτισμός, σήμανση και στηθαία ασφαλείας, ή ακόμα και διαγραμμίσεων.

2– ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ

Με το υπ. Αριθ. Πρωτ. 2878 επιχείρηση στην Ρόδο αναζήτησε την κυριότητα υδατοδεξαμενής. Το Υδραγωγείο κατασκευάστηκε από την πρώην Νομαρχία Δωδεκανήσου προκειμένου να υδροδοτήσει την περιοχή . Παρά το γεγονός ότι η δεξαμενή είναι συνδεδεμένη από τότε που κατασκευάστηκε, με σωληνώσεις στο δίκτυο των γεωτρήσεων της περιοχής, μέχρι και την ημέρα της καταγγελίας δεν είχε τροφοδοτηθεί με νερό προκειμένου να υδροδοτηθεί η περιοχή.

Η επιχείρηση από τις 10/10/2010 (57 μήνες) περίμενε την παροχή νερού. Είχε αρμοδίως προσφύγει σε όλες τις υπηρεσίες και κανένας δεν αναλάμβανε την ευθύνη της κυριότητας του συγκεκριμένου έργου. Ο φορέας ύδρευσης αγνοούσε την ύπαρξη του συγκεκριμένου έργου και ο πολίτης (ιδιοκτήτης της επιχείρησης) προσέφυγε στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη προκειμένου να διαπιστώσει σε ποιον ανήκει το συγκεκριμένο υδραγωγείο, θέλοντας να αποκλείσει την περίπτωση να ανήκει σε υπηρεσία της Περιφέρειας.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης με έγγραφο του προς την Διεύθυνση Τεχνικών έργων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου παρέπεμψε αρμοδίως την καταγγελία. Η υπόθεση αναζήτησης δεν ήταν εύκολη μια και από την κατασκευή του έργου είχαν ήδη περάσει σχεδόν 18 χρόνια. Μετά από ενδελεχή έλεγχο των αρχείων των Τεχνικών Υπηρεσιών τόσο της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου από την Σύσταση της το 2010 όσο και από αυτά της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Δωδεκανήσου, ως προγενέστερη Διεύθυνση, ο οποίος διήρκεσε πάνω από 25 εργάσιμες, δεν προέκυψε ότι το συγκεκριμένο έργο έχει κατασκευαστεί από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Το έργο είχε κατασκευαστεί από την πρώην κοινότητα της περιοχής με την τεχνική υποστήριξη της Τ.Υ.Δ.Κ η οποία αποτελούσε υπηρεσία της Νομαρχίας Δωδεκανήσου μέχρι το 1995 και σήμερα δεν υφίσταται πλέον, χωρίς να είναι εφικτή η αναζήτηση αρχείων αυτής μια και η Περιφέρεια δεν αποτέλεσε την διάδοχο υπηρεσία.. Σε κάθε περίπτωση για την χρήση του έργου υπεύθυνος είναι ο οικείος ΟΤΑ, μετά τον ‘Καποδίστρια’ ο πρώην Δήμος της περιοχής και

πλέον μετά τον ‘ Καλλικράτη’ ο ενιαίος Δήμος με την αρμόδια υπηρεσία Ύδρευσης του Νησιού.

Ο πολίτης αρμοδίως παραπέμφθηκε στην εταιρία ύδρευσης προκειμένου να διεκπεραιώσει την υπόθεση του.

Πρόθεση του Συμπαραστάτη εξακολουθεί να είναι η υποστήριξη της υπόθεσης και σε επίπεδο Δήμου και εταιρίας ύδρευσης, κάτι τέτοιο όμως είναι έξω από τις αρμοδιότητες που ο νόμος 3852/10 ορίζει για τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη ο οποίος και περιορίζεται στο επίπεδο Περιφερειακής αυτοδιοίκησης και των νομικών της προσώπων.

3- ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΣΤΗΝ ΑΣΤΥΠΑΛΛΑΙΑ ΧΩΡΙΣ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

Μια από τις πρώτες υποθέσεις που ανέλαβε το γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη είναι αυτή της καταγγελίας από πολίτη της νήσου Αστυπάλαιας για λειτουργία όμορης με αυτόν επιχείρησης υγειονομικού ενδιαφέροντος χωρίς άδεια λειτουργίας και τις προβλεπόμενες προδιαγραφές.

Ο πολίτης είχε πράγματι αρμοδίως αιτηθεί, με επαναλαμβανόμενες καταγγελίες, τον έλεγχο της συγκεκριμένης επιχείρησης πλην όμως δεν είχε καταφέρει να προκαλέσει τον σχετικό έλεγχο.

Με έγγραφο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη προς την Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου προκλήθηκε άμεσα ο σχετικός έλεγχος από κλιμάκιο που μετακινήθηκε στο νησί και σε απάντηση που αρμοδίως δόθηκε από την Υπηρεσία, τόσο προς τον Συμπαραστάτη, όσο και προς τον καταγγέλλοντα πολίτη, αναφέρθηκε ότι πράγματι διαπιστώθηκαν ελλείψεις στην συγκεκριμένη επιχείρηση οι οποίες και κατεγράφησαν. Εδόθησαν συστάσεις προκειμένου να διορθωθούν οι σχετικές ελλείψεις και προκειμένου να επαναλειτουργήσει με όλες τις προβλεπόμενες προδιαγραφές η Υπηρεσία θα επαναλάμβανε τον έλεγχο μόλις ο επιχειρηματίας ήταν έτοιμος.

Κοινή διαπίστωση είναι η δυσκολία μετακίνησης και πρόκλησης ελέγχου σε μικρά ακριτικά νησιά από την υπηρεσία Υγείας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου κυρίως λόγω έλλειψης ανθρώπινου ελεγκτικού δυναμικού, (5 ελεγκτές στα Δωδεκάνησα οι οποίοι έχουν όλοι έδρα την Ρόδο και ένας στην Κάρπαθο, και 9 ελεγκτές στις Κυκλάδες οι οποίοι είναι κατανεμημένοι ανά Επαρχείο) αλλά επίσης και λόγω της καθυστέρησης καταβολής των εξόδων μετακίνησης και διαμονής τα οποία ο υπάλληλος πρέπει να προκαταβάλει από ιδίους πόρους και να αναμένει στην καλύτερη των περιπτώσεων 3 μήνες για να του επιστραφούν.

4- ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗ ΚΛΙΣΕΩΝ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΛΛΙΕΡΓΗΣΙΜΕΣ ΕΚΤΑΣΕΙΣ

Πολίτες κάτοικοι δημοτικών διαμερισμάτων της Δυτικής Ρόδου, προσέφυγαν στον Συμπαραστάτη του πολίτη προκειμένου να καταγγείλουν ότι κατά την κατασκευή Εθνικής Οδού στην Ρόδο, ο εργολάβος έσκαψε τις παρακείμενες ιδιοκτησίες χωρίς να επανορθώσει τις κλίσεις. Η ενέργεια αυτή είχε ως αποτέλεσμα να είναι δύσκολη έως αδύνατη η πρόσβαση των ιδιοκτητών στις μέχρι τότε καλλιεργήσιμες εκτάσεις

Ο Συμπαραστάτης με το υπ. αρ. πρωτ. 1415/15 έγγραφο του προς την Διεύθυνση Τεχνικών έργων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, και αφού επισκέφθηκε την συγκεκριμένη περιοχή και προσκόμισε σχετικές φωτογραφίες, παρέπεμψε αρμοδίως την υπόθεση προκειμένου να εξεταστούν όλες οι δυνατότητες επανόρθωσης της συγκεκριμένης κακοτεχνίας, χωρίς να χρειαστεί βεβαίως οι πολίτες να προσφύγουν στην δικαιοσύνη όπως αρχικά είχαν σχεδιάσει.

Οι τεχνικές Υπηρεσίες άμεσα επικοινωνήσαν με τον εργολάβο του έργου ο οποίος στα πλαίσια της μέχρι τότε καλής συνεργασίας που υπήρχε, ανέλαβε την υποχρέωση να γίνουν όλες οι απαραίτητες τεχνικές παρεμβάσεις στα σημεία όπου υπήρχαν κακοτεχνίες. Η υπόθεση τακτοποιήθηκε έγκαιρα και

γρήγορα χωρίς καμία επιβάρυνση ή ταλαιπωρία των πολιτών οι οποίοι πλέον έχουν πρόσβαση όπως και παλαιότερα στις παρακείμενες με την Εθνική οδό ιδιοκτησίες τους.

Όμοια υπόθεση αναφοράς, η οποία εντάσσεται στην συγκεκριμένη κατηγορία αποτελεί και η καταγγελία εναντίον της Διεύθυνσης Τεχνικών έργων από πολίτη κάτοικο Ρόδου (στην Ανατολική πλευρά του νησιού) ο οποίος και απέδειξε με στοιχεία και φωτογραφίες ότι κατά την πρόσφατη διαπλάτυνση της Εθνικής Οδού Ρόδου –Λίνδου ο εργολάβος έκλεισε εντελώς την είσοδο σε παρακείμενη καλλιεργήσιμη ιδιοκτησία.

Ο Συμπαραστάτης σε συνεργασία με την Διεύθυνση Τεχνικών έργων ήρθαν σε επικοινωνία με την ανάδοχο εργοληπτική εταιρία η οποία παρά το γεγονός ότι έδρα της ήταν η Αθήνα ανέλαβε να διευκολύνει την διαμόρφωση της εισόδου της συγκεκριμένης ιδιοκτησίας με την μεταφορά και την απόθεση στην συγκεκριμένη θέση κατάλληλου υλικού (εντός μηνός από την ημερομηνία της καταγγελίας) για την κατασκευή του απαιτούμενου επιχώματος. (αρ. πρωτ. ΔΤΕ 7289)

5- ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΩΝ ΣΤΥΛΩΝ ΤΟΥ Ο.Τ.Ε ΕΝΤΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ.

Πολίτης με έγγραφη αίτηση του προσέφυγε στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη γιατί μετά από λανθασμένη υπόδειξη των Τεχνικών Υπηρεσιών ο ΟΤΕ τοποθέτησε παράνομα τέσσερις (4) κολώνες εντός ιδιόκτητου χώρου και μάλιστα μπροστά από την νεόδμητη κατοικία του. Ο πολίτης προσκόμισε σχετικές φωτογραφίες, τοπογραφικά σχεδιαγράμματα, καθώς και πρότερες επιστολές προς όλους τους εμπλεκόμενους.

Οι ενέργειες του Συμπαραστάτη ήταν, (αφού αρχικά βεβαιώθηκε σε συνάντηση με στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων ότι πράγματι η όδευση του δικτύου ήταν μέσα από την ιδιοκτησία του καταγγέλλοντα), να

επικοινωνήσει με στελέχη του ΟΤΕ προκειμένου να βρεθεί η βέλτιστη δυνατή λύση.

Η εταιρεία πράγματι βεβαίωσε το γεγονός και μετά από δυο (2) μήνες εργολάβος από τον ΟΤΕ προχώρησε σε αφαίρεση του παράνομα τοποθετημένου Δικτύου μετατρέποντας την εναέρια και αντιαισθητική όδευση των καλωδίων σε υπογειοποιημένη όδευση και μάλιστα χωρίς καμία επιβάρυνση του πολίτη.

Θα πρέπει να τονιστεί, ότι παρά την αρχική εντύπωση, σε πρώτη ανάγνωση, για εύκολη διεκπεραίωση της υπόθεσης, η αλήθεια είναι ότι συναντήθηκαν τεράστιες δυσκολίες κυρίως στην απαίτηση της εταιρίας ότι ο πολίτης θα έπρεπε να συμβάλει στα έξοδα υπογειοποίησης του δικτύου. Επίσης θα πρέπει να τονιστεί η μεγάλη βοήθεια και η άμεση κατανόηση που έδειξαν τοπικά στελέχη της εταιρίας οι οποίοι ήταν και αυτοί που έπεισαν τα αρμόδια τμήματα της εταιρίας στην Αθήνα προκειμένου να προχωρήσουν στην μετατροπή της όδευσης με 100% οικονομική κάλυψη από την πλευρά τους.

Τέλος με ευκαιρία την συγκεκριμένη υπόθεση θα πρέπει να αναφερθεί ότι σε πολλές περιπτώσεις το δίκτυο εναέριας όδευσης της ΔΕΗ και του ΟΤΕ αισθητικά παραβιάζει το παραδοσιακό και αισθητικό περιβάλλον της νησιωτικής περιφέρειας μας αλλά και σε άλλες περιπτώσεις δημιουργούν σημαντικά προβλήματα οδικής ασφάλειας όταν τοποθετούνται κολώνες (στύλοι), σε Εθνικές και Επαρχιακές οδούς. (Το θέμα αυτό σίγουρα θα απασχολήσει το γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη Νοτίου Αιγαίου εντός του 2016 αφού πρώτα συγκεντρωθούν τα απαραίτητα τεχνικά και στατιστικά στοιχεία)

6- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΓΙΑ ΕΠΕΪΓΟΥΣΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΑΡΧΙΑΚΗ ΟΔΟ

Πολίτης εκπροσωπώντας, με έγγραφες εξουσιοδοτήσεις, δώδεκα συμπολίτες του όλοι κάτοικοι στην ίδια Επαρχιακή οδό προέβησαν σε επίσημη καταγγελία προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη για το γεγονός ότι παρά την παρέλευση ενός και πλέον έτους της αρχικής πρωτοκολλημένης αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία στην οποία αναφέρουν τα σημαντικά προβλήματα που

αντιμετωπίζουν, κανένας δεν απάντησε ούτε θετικά ούτε αρνητικά. Τα δε προβλήματα σημαντικά σε σχέση με την ασφάλεια τους και την εύρυθμη διαβίωση παραμένουν άλυτα. Συγκεκριμένα στην με αρ. πρωτ. 6496/2014 επιστολή τους αναφέρουν παντελή έλλειψη ηλεκτροφωτισμού στην Επαρχιακή οδό διαμονής τους, αιτούνται κατασκευή αντιπλημμυρικού αγωγού στην μια πλευρά της οδού λόγω επανειλημμένων πλημμυρικών φαινομένων, καθώς και κατασκευή πεζοδρομίου προκειμένου οι κάτοικοι της περιοχής να μην κινδυνεύουν να παρασυρθούν από οχήματα τα οποία με μεγάλη ταχύτητα διέρχονται σχεδόν μερικά εκατοστά από τις εισόδους των κατοικιών τους.

Με το υπ. αρ. πρωτ. 2715/15 έγγραφο του προς την Διεύθυνση Τεχνικών έργων ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης αναφέρθηκε τόσο στην καθυστέρηση απάντησης της αίτησης όσο και στην ουσία των θεμάτων όπως αυτά διατυπώθηκαν από τους πολίτες.

Αποτέλεσμα της συγκεκριμένης διαμεσολάβησης ήταν εντός 35 ημερών από την προσφυγή, οι ενδιαφερόμενοι πολίτες όχι μόνο να ενημερωθούν αρμοδίως για τον τρόπο επίλυσης των σοβαρών ζητημάτων που τους απασχολούσαν, αλλά και να πληροφορηθούν ότι σχεδόν το σύνολο των κατασκευαστικών έργων που απαιτούνταν εντάχθηκαν στο τεχνικό πρόγραμμα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου. (εγγρ. με αρ. πρωτ. ΔΤΕ 6167/15)

7- ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΑΠΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥ ΖΕΥΓΟΥΣ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΦΑΛΑΤΩΣΗΣ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΟΥ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Εταιρία με έδρα την Αθήνα ζήτησε τις υπηρεσίες του θεσμού του Συμπαραστάτη προκειμένου να αποφύγει την δικαστική διαμάχη με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.

Συγκεκριμένα η εταιρία συμμετείχε σε διαγωνισμό για προμήθεια Ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους και μονάδας αφαλάτωσης για μικρό νησί της

Περιφερειακής ενότητας Κυκλάδων. Η επιτροπή αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής αποφάσισε την ακύρωση της συμμετοχής της συγκεκριμένης εταιρίας αναφέροντας ότι δεν υποβλήθηκε στον φάκελο συμμετοχής τα προβλεπόμενα έγγραφα (ΦΕΚ και ΓΕΜΗ) για το ποιος είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος της.

Η εταιρία υποστήριξε με έγγραφη διαμαρτυρία προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη ότι στα περιεχόμενα του φακέλου συμμετοχής υπήρχε απόφαση του Δ.Σ στην οποία και αναφερόταν το ποιος είναι πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος. (ίδιο πρόσωπο). Κατά την εξέταση και την μελέτη των εγγράφων που προσκομίστηκαν στον Συμπαραστάτη, πράγματι η εταιρία είχε εντός του φακέλου το εν λόγω έγγραφο πλην όμως η συμμετοχή της στον διαγωνισμό ακυρώθηκε γιατί όπως υποστήριξε η επιτροπή αξιολόγησης δεν είχε δημοσιευτεί στο ΦΕΚ ούτε στο ΓΕΜΗ η απόφαση.

Στην συνέχεια η συμμετέχουσα εταιρία υπέβαλε ένσταση εντός του προβλεπόμενου χρόνου που ο νόμος ορίζει, επί της αποφάσεως αποκλεισμού και κατά συνέπεια και κατά της απόφασης της οικονομικής επιτροπής της Περιφέρειας η οποία και αξιολογώντας τις προσφορές όπως αυτές τελικά διαμορφώθηκαν έλαβε ομόφωνη απόφαση υπέρ άλλης συμμετέχουσας εταιρίας. Το αποτέλεσμα ήταν και η ένσταση να απορριφθεί.

Στην συγκεκριμένη υπόθεση η οποία και έχει περισσότερο νομικό ενδιαφέρον, προσκομίστηκαν στον Συμπαραστάτη, όλα τα απαραίτητα έγγραφα, αλλά και πλήθος νομικών γνωμοδοτήσεων.

Από την πλευρά της εταιρίας η οποία και υποστήριξε ότι ήταν ξεκάθαρο από τα υποβαλλόμενα έγγραφα για το ποιος είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος βασικότερη είναι η γνωμοδότηση δικηγορικής εταιρείας με έδρα την Αθήνα η οποία και αναφέρει:

“Σύμφωνα με τον νόμο 2190/1920 περί ΑΕ, διευθύνων ή εντεταλμένος σύμβουλος είναι το μέλος του ΔΣ στο οποίο έχει ανατεθεί από την εταιρεία η δυνατότητα ατομικής εκπροσώπησης και δέσμευσης του νομικού προσώπου της εταιρείας με μόνη την υπογραφή του διευθύνοντος συμβούλου. Μάλιστα είναι

δεδομένο και σύμφωνα με την θεωρία και την νομολογία ότι για τον χαρακτηρισμό ενός προσώπου ως διευθύνοντος συμβούλου δεν απαιτείται να του έχει δοθεί πανηγυρικά ο τίτλος, αρκεί να του έχει ανατεθεί ατομική εξουσία εκπροσώπησης της εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση με τον χαρακτηρισμό ενός προσώπου ως διευθύνοντος συμβούλου αυτομάτως αυτό συνεπάγεται ότι το πρόσωπο αυτό έχει την ιδιότητα του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας, δηλαδή μπορεί να δεσμεύει την εταιρεία με μόνη την υπογραφή του. Κατά συνέπεια η ιδιότητα της «» ως νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας «.....» δεδομένου ότι αυτή χαρακτηρίζεται ως διευθύνουσα σύμβουλος της εταιρείας είναι εκ του νόμου αυτοδίκαιη και άμεση απόρροια της ιδιότητας της ως διευθύνουσας συμβούλου της εταιρείας.”

Από την πλευρά τους η υπηρεσία, ο νομικός σύμβουλος, αλλά και ο εκτελεστικός Γραμματέας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου υποστήριξαν ότι η απόφαση για την εκπροσώπηση που είχε λάβει πράγματι το ΔΣ της εταιρίας και είχε αρμοδίως και μάλιστα 2 χρόνια πριν τον εν λόγω διαγωνισμό υποβληθεί για δημοσίευση στο ΓΕΜΗ, δεν είχε δημοσιευθεί (άγνωστο για πιο λόγο) και ως εκ τούτου σωστά η επιτροπή αξιολόγησης απέκλεισε την εταιρία από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό.

Συγκεκριμένα ο Εκτελεστικός Γραμματέας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου ανάμεσα σε άλλα αναφέρει:

“η εταιρία δεν μπορεί να επικαλείται την απόφαση πριν αυτή δημοσιευθεί είτε στο ΦΕΚ είτε στο ΓΕΜΗ... Επιπλέον, δεδομένης της αρχής της τυπικότητας που διέπει την διαδικασία των δημοσίων διαγωνισμών, καθώς και της αυστηρά συγκεκριμένης διατύπωσης του σχετικού άρθρου της διακηρύξεως («προκειμένου για ΑΕ ένα αντίγραφο του ΦΕΚ στο οποίο υπάρχει δημοσιευμένη ολόκληρη η ανακοίνωση με το Διοικητικό Συμβούλιο και την εκπροσώπηση της συγκεκριμένης εταιρίας» - επισημαίνεται ότι από 01/01/2015 η δημοσίευση στο ΦΕΚ έχει αντικατασταθεί από την ανάρτηση στο ΓΕΜΗ κατά το ν. 4250.2014), φαίνεται ότι το επίμαχο μη νομοτύπως υποβληθέν δικαιολογητικό (ήτοι το μη δημοσιευθέν, ούτε στο ΦΕΚ, ούτε στο ΓΕΜΗ, πρακτικό του ΔΣ της εταιρίας) δεν μπορεί, εν πάση περιπτώσει, είτε να γίνει δεκτό, είτε να αναπληρωθεί από τυχόν

στοιχεία που θα προσκόμιζε η εταιρεία, καθώς είναι μεν δυνατή η εκ. των υστέρων συμπλήρωση απαιτούμενων δικαιολογητικών, όχι όμως και η αναπλήρωση μη υποβληθέντων ή μη νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών και στοιχείων”

Η τελική απάντηση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη προς την εταιρεία, μετά από μελέτη όλων των νομικών γνωμοδοτήσεων και όλων των χρονικών προθεσμιών που είχαν σχέση με την συγκεκριμένη υπόθεση, με το υπ. αρ. πρωτ. 2215/15 έγγραφο του αναφέρει:

« Σε απάντηση του ως άνω σχετικού που αφορά στην εξέταση από την υπηρεσία μας της απόρριψης της προσφοράς σας για την «προμήθεια ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους μονάδας αφαλάτωσης εφεδρικής ισχύος 350 KVA, προϋπολογισμού 58.000 ευρώ από την Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, σύμφωνα με την αρ. 227/2015 απόφαση της κατόπιν εξέτασης των στοιχείων του φακέλου της ως άνω υπόθεσης, διαπιστώσαμε τα ακόλουθα:

- 1) Με το 27-04-2015 πρακτικό της, η επιτροπή Διενέργειας του προαναφερόμενου διαγωνισμού εισηγήθηκε την απόρριψη της προσφοράς σας, κάνοντας επίκληση στο άρθρο 12 παρ. 2, περίπτωση 3 της διακήρυξης 26740/2224/2015
- 2) Ακολούθως η Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου με την αρ. 227/2015 απόφαση της (αρ. πρακτικού 9) έκανε δεκτή την εισήγηση της Επιτροπής, απορρίπτοντας την προσφορά σας.
- 3) Στην συνέχεια και μετά από υποβολή ερωτήματος από την διεύθυνση εσωτερικής λειτουργίας της Π.Ν.Α (αρ. πρωτ. 5209/21/5/2015), κατόπιν σχετικής αλληλογραφίας (έγγραφο σας με ημερομηνία 20/05/2015) προκλήθηκε η με αρ. πρωτ. 615405/5219/2015 γνωμοδότηση του Νομικού Συμβούλου Κυκλάδων της Π.Ν.Α αναφορικά με την εκπροσώπηση της εταιρείας σας.
- 4) Η επιτροπή αξιολόγησης Ενστάσεων και Προσφυγών της Π.Ν.Α εξέτασε την από 27/05/2015 ένσταση σας και με πρακτικό που διαβίβασε στην Οικονομική Επιτροπή εισηγήθηκε την απόρριψη της ένστασης σας και μάλιστα με λεπτομερή επιχειρηματολογία.

- 5) Τέλος η Οικονομική Επιτροπή της Π.Ν.Α με την αρ. 305/2015 απόφαση της έκανε δεκτή την εισήγηση της επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων και Προσφορών και απέρριψε την ένσταση σας κοινοποιώντας την σε εσάς την 22/07/2015

Κατόπιν αυτών και μετά από αλληπάλληλες τηλεφωνικές απαντήσεις που είχατε από το γραφείο μου σε κάθε στάδιο της διαδικασίας και πάντα μέσα στα θεμιτά χρονικά όρια, φρονώ ότι η διαδικασία που ακολουθήθηκε από τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου ήταν οι προβλεπόμενες από τις διατάξεις, λειτουργώντας ορθά και νόμιμα στο πλαίσιο της χρηστής Δημόσιας Διοίκησης.»

8- ΥΠΟΘΕΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΕΓΑΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ ΣΤΑ ΟΡΙΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Η συγκεκριμένη καταγγελία προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη αποτέλεσε την πιο περίπλοκη τόσο σε επίπεδο διαμεσολάβησης μεταξύ των εμπλεκόμενων μελών, όσο και σε επίπεδο νομικής ερμηνείας. Στον απολογισμό του Συμπαραστάτη για το 2015 δεν υπάρχει δυνατότητα αναλυτικής αναφοράς στην συγκεκριμένη υπόθεση με όλες τις πτυχές του ζητήματος. Ο λόγος είναι ότι μόνο για την τελική απόφαση της υπηρεσίας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας η οποία εκδόθηκε μετά από έξι μήνες ανταλλαγής εγγράφων μνημονεύθηκαν σαράντα τέσσερις (44) επιστολές αποφάσεις, γνωμοδοτήσεις, από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Θα χρειαζόταν λοιπόν όλη την έγγραφη έκταση που έχει λάβει ο απολογισμός μόνο για να περιγραφεί η συγκεκριμένη υπόθεση και να αναλυθεί. Περιοριζόμαστε λοιπόν μόνο περιληπτικά σε σύντομη αναφορά της υπόθεσης και την κατάληξη της:

Δυο Φαρμακοποιοί προσέφυγαν στην διαμεσολάβηση γιατί ενώ αρχικά δόθηκε από την υπηρεσία άδεια για μεταφορά και συστέγαση στην

συνέχεια και μετά από παρέμβαση του Φαρμακευτικού Συλλόγου της περιοχής, απέστειλε επιστολή προς τους φαρμακοποιούς με την οποία και τους καλούσε να κλείσουν το Φαρμακείο γιατί η περιοχή στην οποία μεταφέρθηκε ήταν στα όρια διαφορετικής διοικητικής ενότητας από αυτήν που άνηκε το φαρμακείο πριν την μεταφορά.

Πράγματι η τοποθεσία μεταφοράς είναι στα όρια μεταξύ διαφορετικών διοικητικών ενότητων και μάλιστα από την πλευρά της διαφορετικής ενότητας από αυτήν που άνηκε το φαρμακείο, πλην όμως με τον ν. 4254/2014 επιτρέπεται η μεταφορά μεταξύ διαφορετικών εδαφικών περιφερειών και το μόνο κριτήριο που έχει παραμείνει είναι το πληθυσμιακό (1/ 1000).

Στην συγκεκριμένη υπόθεση ενεπλάκησαν ανταλλάσσοντας επιστολές, οι δύο Φαρμακοποιοί, η υπηρεσία Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, ο Φαρμακευτικός Σύλλογος της περιοχής, η πολεοδομία του οικείου Δήμου και στον οποίο ανήκουν πλέον και οι δύο περιοχές, ο συνήγορος του Πολίτη, το Υπουργείο Υγείας, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της ΠΝΑ, ο νομικός Σύμβουλος της ΠΝΑ, ο νομικός σύμβουλος του Φαρμακευτικού συλλόγου, κ.α .Η υπόθεση έληξε μετά από έξι μήνες με την έγκριση τελικά από την Υπηρεσία Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας του αιτήματος συστέγασης και μεταφοράς του συγκεκριμένου φαρμακείου δικαιώνοντας τους πολίτες. Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης αναλύοντας την υπόθεση, συζητώντας με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, σταθερά κάλεσε την υπηρεσία να απαντήσει στους πολίτες σχετικά με το αίτημα τους. Μάλιστα στο τελευταίο έγγραφο με αρ .πρωτ. 3115/15 κάλεσε την υπηρεσία άμεσα να εκδώσει την απόφαση, σύμφωνα με τα όσα και το Υπουργείο υγείας με σχετικές επιστολές υπέδειξε να πράξουν.

Κλείνοντας την αναφορά μου στην υπόθεση, θα ήταν σοβαρή παράληψη μου να μην τονίσω ότι η πολυνομία και συχνά οι αντικρουόμενες διατάξεις ταλαιπωρούν τους πολίτες αλλά και τις υπηρεσίες, οι οποίες μάλιστα υπό τον φόβο της δικαστικής εμπλοκής μιας απόφασης τους εμφανίζονται διστακτικές στην γρήγορη και σαφή έκδοση αποφάσεων, ως

έχουν υποχρέωση, παραπέμποντας εκ νέου σε αναρμόδιους υπαλλήλους και υπηρεσίες, ταλαιπωρώντας πολίτες και επιχειρήσεις. Η συγκεκριμένη υπόθεση έχει όλα τα προαναφερθέντα στοιχεία και αποτελεί κλασσικό δείγμα τέτοιας εμπλοκής και αυτός είναι ο σοβαρότερος λόγος που επέλεξα να την συμπεριλάβω στον ετήσιο απολογισμό.

9) ΑΝΑΦΟΡΕΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ.

Για την Συγκεκριμένη Υπηρεσία στο γραφείο του Περιφερειακού Συμπαραστάτη έφθασαν καταγγελίες για σοβαρές περιπτώσεις κακοδιοίκησης αρκετές εκ των οποίων απασχόλησαν και τα ΜΜΕ. Υπήρχαν επίσης καταγγελίες μεταξύ των υπηρετούντων στην συγκεκριμένη Διεύθυνση για παραβάσεις που άπτονται του Υπαλληλικού κώδικα. Οι τελευταίες εγγράφως κοινοποιήθηκαν στον αρμόδιο Περιφερειακό Σύμβουλο για θέματα Μεταφορών και Επικοινωνιών και παραπέμφθηκαν στον Εκτελεστικό Γραμματέα της Περιφέρειας ο οποίος σύμφωνα με τον Ν.3852/2010 ανάμεσα στις αρμοδιότητές του, που ορίζονται ρητά, είναι και εκείνες που αφορούν τον συντονισμό και την οργάνωση των υπηρεσιών της Περιφέρειας.

Με αφορμή τα παραπάνω ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης προχώρησε σε έλεγχο για κακοδιοίκηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας διατυπώνοντας ταυτόχρονα προτάσεις βελτίωσης, σύμφωνα με το άρθρο 179 παρ. 4 του Ν.3852/2010,:

«ο Συμπαραστάτης μπορεί να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στα πλαίσια της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει.

1^η ΠΡΟΤΑΣΗ 2015
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 179 παρ. 4 του Ν.3852/2010,

«ο Συμπαραστάτης μπορεί να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της περιφερειακής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στα πλαίσια της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει.

Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του Περιφερειακού Συμπαραστάτη αναρτώνται στην ιστοσελίδα της περιφέρειας με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.»

Αφορμή για την διατύπωση ειδικής πρότασης του Περιφερειακού Συμπαραστάτη για την διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Δωδεκανήσου αποτέλεσαν τόσο συγκεκριμένες αναφορές- καταγγελίες πολιτών προς το γραφείο του Συμπαραστάτη οι οποίοι ταλαιπωρήθηκαν από τον τρόπο λειτουργίας και την μέχρι τώρα δομή της συγκεκριμένης υπηρεσίας, όσο και από το πλήθος των πολιτών που προσέρχονται καθημερινά στην διεύθυνση Μεταφορών και επικοινωνιών και υπολογίζονται σύμφωνα με τις εκτιμήσεις στελεχών της διεύθυνσης ότι ξεπερνούν τις 30.000 ετησίως.

Στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων του ο Συμπαραστάτης άμεσα επισκέφτηκε την διεύθυνση Μεταφορών την 05/08/2015 αφού ενημέρωσε σχετικά τόσο τον περιφερειακό σύμβουλο και πολιτικό προϊστάμενο της υπηρεσίας κ. Χ. Μπάρδο, σύμφωνα με την Απόφαση του Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου (ΦΕΚ 247

Β' 18296/1387 17/02/2015 και Β' 99942/8141,1854/27082015), όσο και τον εκτελεστικό γραμματέα της περιφέρειας κ. Δ. Σκιάδά ο οποίος σύμφωνα με τον Ν.3852/2010 ανάμεσα στις αρμοδιότητες του, που ορίζονται ρητά, είναι και εκείνες που αφορούν τον συντονισμό και την οργάνωση των υπηρεσιών της Περιφέρειας.

Στην Υπηρεσία της Διεύθυνσης μεταφορών, ο Συμπαραστάτης συνομίλησε με όλους ανεξαιρέτως τους υπαλλήλους και τα στελέχη της διεύθυνσης, αλλά και με πολίτες, οι οποίοι ανέφεραν τα βασικότερα από τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τόσο κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους οι πρώτοι όσο και στην εξυπηρέτηση τους οι δεύτεροι. Στην συνέχεια ο Συμπαραστάτης επιβεβαίωσε τα αναφερθέντα στοιχεία με αυτοψία στους χώρους εργασίας και έγινε αντιπαραβολή με πρακτικές και οργανογράμματα αντίστοιχων διευθύνσεων σε άλλες περιφέρειες.

Αναλυτικά προέκυψαν τα ακόλουθα:

2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Οι αρμοδιότητες της διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Δωδεκανήσου (σύμφωνα και με την τροποποίηση του οργανισμού εσωτερικής υπηρεσίας ΦΕΚ 1666 τ. Β' /20-08-2015) κατανέμονται στα υπαγόμενα σε αυτή τμήματα ως εξής:

α) Οι αρμοδιότητες του Τμήματος Αδειών Κυκλοφορίας ανάγονται ιδίως στην απογραφή, την ταξινόμηση, τη συγκρότηση, την έγκριση, τη χορήγηση και την εκτέλεση θεμάτων και ζητημάτων, που αφορούν την κυκλοφορία οχημάτων και δικύκλων χερσαίων μεταφορών, δημόσιου και ιδιωτικού χαρακτήρα.

β) Οι αρμοδιότητες του Τμήματος Χορήγησης Αδειών Οδήγησης είναι ιδίως η πληροφόρηση, ο έλεγχος, η εκτέλεση, η χορήγηση, η συγκρότηση, ο προγραμματισμός, και η επίβλεψη όλων των συνολικών πράξεων, που αφορούν άδειες οδήγησης οχημάτων και δικύκλων, καθώς και θέματα εκπαιδευτών υποψηφίων οδηγών.

γ) Οι αρμοδιότητες του Τεχνικού Τμήματος ανάγονται ιδίως στην πληροφόρηση, την επεξεργασία, τον έλεγχο, την παρακολούθηση, την εκτέλεση και την χορήγηση διοικητικών πράξεων που αφορούν τεχνικά θέματα σταθμών εξυπηρέτησης οχημάτων, τεχνικών στοιχείων αυτοκινήτων, αδειών άσκησης επαγγέλματος

τεχνιτών αυτοκινήτων, θέματα επικοινωνιών, καθώς και γενικότερων τεχνικών θεμάτων.

δ) Οι αρμοδιότητες του Τμήματος ΚΤΕΟ στο οποίο ανήκουν, ο περιοδικός τεχνικός έλεγχος όλων των οχημάτων που αφορά την ασφαλή κυκλοφορία τους, καθώς και οι ειδικοί τεχνικοί έλεγχοι ώστε να διασφαλίζεται η προστασία του περιβάλλοντος.

ε) Οι αρμοδιότητες του Τμήματος Ακτοπλοΐας και Αερομεταφορών είναι ο σχεδιασμός, η έγκριση και η παρακολούθηση των συγκοινωνιών για τις οποίες είναι αρμόδια η Περιφέρεια. (είναι νέο τμήμα-ΦΕΚ1666-10/08/2015- και δεν είχε γίνει η σύσταση του όταν διατυπώθηκε η ειδική πρόταση του Συμπαραστάτη)

στ) Το Τμήμα Γραμματείας στο οποίο ανήκουν οι αρμοδιότητες που αφορούν την επικοινωνία, την ενημέρωση, την παραλαβή, τον έλεγχο, την διαβίβαση, την πληροφόρηση και την διεκπεραίωση όλων των διοικητικών υποθέσεων της διεύθυνσης.

ζ) στο Τμήματα μεταφορών Καλύμνου, Καρπάθου, και Κω ανήκουν σε τοπικό επίπεδο οι αρμοδιότητες των Τμημάτων της διεύθυνσης.

3. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΡΟΛΟΥ

3.1. ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ.

Το τμήμα αποτελείται από έναν (1) προϊστάμενο και τρεις (3) υπαλλήλους.

Αρμοδιότητες:

- Αντίγραφα αδειών κυκλοφορίας
- Άρση παρακράτησης
- Μεταβιβάσεις
- Ταξινομήσεις
- Διαγραφές
- Καινούργιες άδειες σε περιπτώσεις αλλαγής χαρακτηριστικών.
- Καινούργιες πινακίδες.

Προβλήματα :

- Η μεγάλη σε όγκο και ανάγκες αρχειοθέτηση λόγω ελλείψεως προσωπικού δεν γίνεται άμεσα.
- Μικρός χώρος αρχείου το οποίο στο μεγαλύτερο τμήμα του στεγάζεται στον Α΄ όροφο. Εκτός του ότι είναι αρκετά μικρός χώρος για το συγκεκριμένο τμήμα υπάρχει σοβαρός κίνδυνος από το βάρος του αρχείου. Δεν έχουν γίνει μελέτες αν ο όροφος στατικά αντέχει, όταν μάλιστα σε αυτό το σημείο συνωστίζονται πολίτες που διεκπεραιώνουν υποθέσεις τους. Επίσης το σύνολο του αρχείου είναι κατακερματισμένο σε διάφορους χώρους του κτηρίου, από τον πρώτο όροφο μέχρι το ισόγειο και το υπόγειο, χωρίς την απαραίτητη φύλαξη. Να σημειωθεί ότι σε αυτό φυλάσσονται νέες, παλιές καθώς και προσωρινά αποσυρθείσες πινακίδες κυκλοφορίας οι οποίες είναι διασκορπισμένες σε διάφορα γραφεία και ορόφους.
- Τα ΚΕΠ, ενώ έχουν την σχετική δυνατότητα διεκπεραίωσης των μεταβιβάσεων οχημάτων, συνεχίζουν και αποστέλλουν τους πολίτες στην υπηρεσία. Υπάρχει έτσι συσσώρευση πολιτών και εγγράφων στο τμήμα, ενώ θα μπορούσε να αποφευχθεί.
- Ο έλεγχος των δικαιολογητικών του τμήματος γίνεται από το πρωτόκολλο-γραμματεία, (άλλο τμήμα) και τις περισσότερες φορές έχει παρατηρηθεί ότι είναι ελλιπής. Αποτέλεσμα είναι να υπάρχει εκ νέου ταλαιπωρία για τον πολίτη αφού αναγκάζεται δις να επανέλθει για να συμπληρώσει τον φάκελο του με τα σωστά δικαιολογητικά.
- Οι προς καταστροφή πινακίδες συσσωρεύονται σε τσουβάλια στο υπόγειο σπασμένα και διασκορπισμένα κάτω από σκάλες, σε χώρο που υπάρχει πρόσβαση και από την είσοδο του ΚΤΕΟ. Υπάρχει λοιπόν δυνατότητα εισόδου στο σημείο κλοπής και -ή- δολιοφθοράς. Επίσης αναφέρθηκε ότι για την καταστροφή των πινακίδων (τεράστιος όγκος αλουμινίου) δεν υπήρχε μέχρι το 2013 πρωτόκολλο καταστροφής και οι πινακίδες είναι άγνωστο που δόθηκαν έστω και κατεστραμμένες. Το πρώτο πρωτόκολλο καταστροφής έγινε την 17/12/2013 με κοπή των πινακίδων και το μέταλλο παραδόθηκε σε εταιρία ανακύκλωσης υλικών. Τα δε έσοδα κατατέθηκαν σε λογαριασμό της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου την 24/02/2014..

- Το συγκεκριμένο τμήμα σχεδόν σε κάθε ενέργεια απαιτεί ταυτόχρονη ενημέρωση ή επαφή του συναλλασσόμενου με την ΔΟΥ Ρόδου. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για να γίνει μια μεταβίβαση φορτηγού ο πολίτης πρέπει να επισκεφτεί την ΔΟΥ Ρόδου 6 φορές και άλλες τόσες να επιστρέψει στο τμήμα υπογεγραμμένα - σφραγισμένα τα δικαιολογητικά και πληρωμένα τα σχετικά παράβολα. Στατιστικά δεδομένα από το συγκεκριμένο τμήμα αναφέρουν ότι περίπου 9.000 υποθέσεις ετησίως οδηγούνται στην ΔΟΥ και εξυπηρετούνται με αυτή την διαδικασία. Ατελείωτη ταλαιπωρία και χαμένες εργασίες. Κρίνεται λοιπόν αναγκαία η διερεύνηση της δυνατότητας ύπαρξης στην διεύθυνση μεταφορών υπαλλήλου από την ΔΟΥ Ρόδου με πρόσβαση στο TAXIS. (Ανάλογες διοικητικές εφαρμογές έχουν γίνει σε πολλές διευθύνσεις Μεταφορών στην Περιφέρεια Αττικής - όπως στον Χολαργό που λειτουργεί δημόσιο ταμείο- γεγονός που ανακούφισε σημαντικά τους συναλλασσόμενους περιορίζοντας στο ελάχιστο τόσο τις άσκοπες μετακινήσεις, όσο και τον αναγκαίο χρόνο διεκπεραίωσης.)
- Παρατηρήθηκε ότι εξαιτίας ελλείψεως προσωπικού αρκετές υποθέσεις, ειδικά όσες χρειάζονται επαφή με το αρχείο του τμήματος γίνονται από ιδιώτες οι οποίοι εργάζονται σε εταιρίες εμπορίας αυτοκινήτων (ονομάζονται διεκπεραιωτές). Το γεγονός αυτό εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους για την ασφάλεια του αρχείου αν λάβουμε υπόψη ότι ένας κακόβουλος μπορεί να αφαιρέσει από φάκελο πολίτη σημαντικότερα έγγραφα όπως π.χ κατάσχεση από ΔΟΥ. Στο αρχείο πρέπει να υπάρχει πρόσβαση μόνο από εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους οι οποίοι έχουν και την ευθύνη. Προτάθηκε δε από τους υπαλλήλους και την προϊσταμένη του τμήματος ο ορισμός αρμόδιου υπάλληλου μόνο για το αρχείο.
- Τέλος από το συγκεκριμένο τμήμα αναφέρθηκε ότι δεν υπάρχει η προβλεπόμενη καλή συνεργασία με το τμήμα πρωτοκόλλου και γραμματείας. Συγκεκριμένα αναφέρθηκε ότι η γραμματεία δεν ξεχρεώνει τα έγγραφα του τμήματος με αποτέλεσμα να υπάρχει η λανθασμένη εντύπωση ότι το τμήμα δεν διεκπεραιώνει τις υποθέσεις του. Ανέφεραν ακόμα ότι πολλά αιτήματα πολιτών χάθηκαν πριν, ή μετά την πρωτοκόλληση τους στην γραμματεία.

Επίσης αρκετές φορές ο προϊστάμενος του τμήματος δεν γνωρίζει που και σε ποιους υπαλλήλους του τμήματος έχουν χρεωθεί υποθέσεις. Αποτέλεσμα αυτών είναι το τμήμα να έχει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο με προφορική εντολή του τότε διευθυντή ενώ δεν προβλέπεται.

3.2. ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Στο συγκεκριμένο τμήμα υπηρετούν 2 άτομα. Μια προϊσταμένη και ένας υπάλληλος. (Μετά την 28/08/2015 υπηρετεί μόνο ένας προϊστάμενος και ένας υπάλληλος με παράλληλα καθήκοντα).

Αρμοδιότητες :

- Άδειες λειτουργίας υγρών καυσίμων
- Άδειες λειτουργίας συνεργείων αυτοκινήτων
- Άδειες ασκήσεως επαγγέλματος σχετικές με συνεργεία(φανοποιοί, μηχανοτεχνίτες κ.λ.π.)
- Άδειες οδικού μεταφορέα. (μεταφορές ανθρώπων και εμπορευμάτων)
- Κάρτες ψηφιακού ταχογράφου
- Άδειες λειτουργίας Σχολής Οδηγών.
- Άδειες λειτουργίας Οδικής Βοήθειας.
- Τμήμα ελέγχου επικοινωνιών (ραδιοερασιτέχνες, ραδιοτεχνίτες, ραδιοτεχνολόγοι, κ.λ.π.)
- Έλεγχος μελετών σε διασκευές οχημάτων κάθε τύπου.
- Έλεγχος σε συνεργεία.

Προβλήματα:

- Το τμήμα τεχνικού ελέγχου είναι αρμόδιο, ανάμεσα σε όλες τις άλλες αρμοδιότητες και για τον εξωτερικό έλεγχο. Ειδικά για τις σχολές οδηγών (ελλείψει υπαλλήλων από το τμήμα διπλωμάτων), υπάρχει έλεγχος για τις προδιαγραφές, τα ωράρια, αν έγινε σωστά το μάθημα, η θεωρία, κλπ. Επίσης έχει την αρμοδιότητα ελέγχου στα παράνομα συνεργεία.

Στα πρατήρια υγρών καυσίμων πρέπει υποχρεωτικά να γίνεται έλεγχος κάθε 3 χρόνια. (άδειες, ασφάλειες). Ο τελευταίος έλεγχος έγινε το 2012. Όπως αναφέρθηκε από στελέχη της υπηρεσίας δεν επαρκούν τα 2 άτομα στο τμήμα προκειμένου να γίνει ο εξωτερικός έλεγχος. Αποτέλεσμα αυτού ήταν το 2014 να μην γίνει κανένας έλεγχος σε σχολές οδηγών καθώς και σε παράνομα συνεργεία.

Από τα ανωτέρω και σύμφωνα με τα όσα έθεσαν υπόψη στον Συμπαραστάτη στελέχη του τμήματος, συνάγεται ότι σε πολλές περιπτώσεις που ο εξωτερικός έλεγχος κατέδειξε ότι παράνομα συνεργεία λειτουργούν χωρίς άδεια και ενώ έχουν εκδοθεί αποφάσεις διακοπής λειτουργίας δεν έχει γίνει η άμεση διενέργεια της σφράγισης από την υπηρεσία.

Επίσης ο νόμος υποχρεώνει τους ραδιοερασιτέχνες να δίνουν εξετάσεις 2 φορές τον χρόνο. Το τμήμα δήλωσε ότι αυτό πλέον γίνεται 1 φορά τον χρόνο μια και δεν υπάρχει το απαιτούμενο προσωπικό.

3.3. ΤΜΗΜΑ ΑΚΤΟΠΟΛΟΪΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αρμοδιότητες:

Είναι ο σχεδιασμός, η έγκριση και η παρακολούθηση των συγκοινωνιών για τις οποίες είναι αρμόδια η Περιφέρεια. **(είναι νέο τμήμα-ΦΕΚ 1666-10/08/2015- και η σύσταση του έγινε κατά την διάρκεια της διατύπωσης της ειδικής πρότασης του Συμπαραστάτη)**

Με τις τοποθετήσεις της 27/08/2015 το τμήμα στελεχώθηκε με έναν προϊστάμενο και μια υπάλληλο, η οποίοι αμφότεροι μεταφέρθηκαν από το τμήμα αδειών οδήγησης.

3.4. ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Στο συγκεκριμένο τμήμα υπηρετούν 2 άτομα. Μία προϊσταμένη και ένας υπάλληλος ο οποίος ασκεί και παράλληλα καθήκοντα για το τμήμα αδειών κυκλοφορίας. (ελέγχει τα δικαιολογητικά για τις μεταβιβάσεις και διατηρεί στο γραφείο του τόσο τις νέες, όσο και τις αποσυρθείσες πινακίδες.)

Αρμοδιότητες :

- είναι η παραλαβή, ο έλεγχος, η διαβίβαση, η πληροφόρηση και η διεκπεραίωση όλων των υποθέσεων της διεύθυνσης.

Προβλήματα :

- Τα εισερχόμενα έγγραφα δεν πρωτοκολλούνται άμεσα όπως προβλέπεται. Έχει αναφερθεί ότι αυτό γίνεται για τις απλές υποθέσεις μετά από 2-3 ημέρες για τα δε διπλώματα ακόμα και μετά την πάροδο μηνών.
- Οι υποθέσεις της υπηρεσίας δεν ξεχρεώνονται γεγονός που περιπλέκει την κατάσταση και δίνει την εντύπωση ότι τα τμήματα δεν λειτουργούν.
- Υπάρχει πρόβλημα με την εκτέλεση του ταχυδρομείου της διεύθυνσης, (διχογνωμία για την αρμοδιότητα) και αυτό γίνεται ευκαιριακά από όποιον υπάλληλο είναι διαθέσιμος.
- Δεν υπάρχουν σε έντυπη μορφή οδηγίες για τις απαιτούμενες αιτήσεις και δικαιολογητικά, για κάθε πράξη και κάθε υπηρεσία της διεύθυνσης. Το γεγονός αυτό ταλαιπωρεί αφάνταστα τους πολίτες που αρκετές φορές, συμβουλευόμενοι μη αρμόδιους υπαλλήλους τα προσκομίζουν με σοβαρές ελλείψεις. (υπάρχουν έντυπα μόνο για το τμήμα αδειών κυκλοφορίας)
- Ο χώρος υποδοχής δεν ενδείκνυται για γραμματεία και πρωτόκολλο καθώς είναι μικρός (2 μικρά γραφεία) και δεν υπάρχει κλιματισμός! Επίσης δεν υπάρχει χώρος αναμονής για τους πολίτες πλην 4 πλαστικών καθισμάτων στον διάδρομο.

- Δεν υπάρχει πρόσβαση για ΑΜΕΑ στην γραμματεία (όπως και για οπουδήποτε αλλού στο κτήριο) και πολλές ήταν οι περιπτώσεις που αναφέρθηκε ότι υπάλληλοι από τα τμήματα έβγαιναν εκτός κτιρίου προκειμένου να εξυπηρετήσουν πολίτες που ανήκουν στην συγκεκριμένη κατηγορία.
- Δεν υπάρχει fax και φωτοτυπικό και δεν γίνεται χρήση του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου από τους υπαλλήλους του τμήματος. Δεν υπάρχει (δηλώθηκε άγνοια), σύστημα μεταφοράς της εισερχόμενης κλήσης από την γραμματεία στις υπηρεσίες της διεύθυνσης, με αποτέλεσμα ο πολίτης να αναγκάζεται να κλείσει και να ξανακαλέσει. Επίσης δεν έχουν ρυθμιστεί οι εκτροπές στο κέντρο με αποτέλεσμα μετά από 3 κλήσεις σε όποιο τηλέφωνο της διεύθυνσης καλέσει ο πολίτης αυτό εκτρέπεται αυτόματα στην γραμματεία η οποία εκ συστήματος πλέον δεν απαντά σε καμία κλήση.
- Σοβαρότατο πρόβλημα ασφάλειας αποτελεί επίσης η επιλογή να τηρούνται οι πινακίδες κυκλοφορίας (νέες και παλιές) στον χώρο υποδοχής της γραμματείας εντός του γραφείου του υπαλλήλου. Ο χώρος εκτός του ότι κατά τις εργάσιμες ώρες είναι προσπελάσιμος σε συναλλασσόμενους πολίτες, τις ώρες εκτός συναλλαγών δεν φυλάσσεται και οι κλειδαριές στο συγκεκριμένο γραφείο δεν είναι ασφαλείας.
- Τέλος οι πολίτες που ερωτήθηκαν ανέφεραν ότι σε αρκετές περιπτώσεις δεν τηρείται το προβλεπόμενο ωράριο εξυπηρέτησης τόσο το ημερήσιο όσο και το εβδομαδιαίο, (Παρασκευές π.χ η υπηρεσία είναι κλειστά για το κοινό)

3.5. ΤΜΗΜΑ ΚΤΕΟ

Στο τμήμα (το οποίο λειτουργεί αυτόνομα), υπηρετούν 4 άτομα. Ένας προϊστάμενος, 2 τεχνικοί ελεγκτές και ένας γραμματεία. Το τμήμα είναι υποχρεωμένο να διαθέτει πιστοποίηση ISO2001

Αρμοδιότητες :

- ο περιοδικός έλεγχος όλων των οχημάτων που αφορά την ασφαλή κυκλοφορία τους, καθώς και οι ειδικοί τεχνικοί έλεγχοι, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία του περιβάλλοντος.

Προβλήματα :

- δεν υπάρχει γραμμή ελέγχου για δίκυκλα και οι πολίτες οδηγούνται αναγκαστικά μη έχοντας εναλλακτική επιλογή στα ιδιωτικά ΚΤΕΟ
- Το μοναδικό κλιματιστικό που βρίσκεται στον χώρο της γραμματείας του ΚΤΕΟ, ο οποίος είναι και χώρος υποδοχής πολιτών, δεν λειτουργεί λόγω βλάβης, ως εκ τούτου η παραμονή των πολιτών στον χώρο είναι δύσκολη έως αδύνατη με αποτέλεσμα να απομακρύνονται στον προαύλιο χώρο ή να περιφέρονται στους διαδρόμους της υπηρεσίας, μέχρι την ολοκλήρωση του τεχνικού ελέγχου.
- Οι πόρτες του ΚΤΕΟ είναι παλιές και ασυντήρητες και πολλές φορές υπάρχει δυσκολία ακόμα και για να κλείσουν.
- Τα φρεάτια περιμετρικά του ΚΤΕΟ είναι κλειστά, (μπαζωμένα σε πολλά σημεία) και κατά συνέπεια τα νερά της βροχής οδηγούνται εντός των εγκαταστάσεων έλεγχου.
- Στα μηχανήματα δεν έχει προβλεφθεί να υπάρχει πάγια και διαρκής συντήρηση. Σε κάθε βλάβη, μέχρι να περάσουν και να εγκριθούν οι σχετικές δαπάνες, (οικονομική επιτροπή κλπ.), υπάρχει κίνδυνος για την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του ΚΤΕΟ.
- Δεν υπάρχουν ενημερωτικά φυλλάδια προκειμένου οι πολίτες να έχουν γνώση τόσο της διαδικασίας, όσο των δικαιολογητικών και του κόστους. Επίσης δεν υπάρχει κανένας ενημερωτικός σύνδεσμος στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας που να μπορούν οι πολίτες να ενημερωθούν για τα ανωτέρω.
- Υπάρχει πρόβλημα αποθηκευτικού χώρου για το τμήμα. Ο υπάρχων χώρος βρίσκεται στο υπόγειο του κτηρίου σε συνθήκες υγειονομικά βεβαρημένες
- Για να ισχύει η πιστοποίηση ISO2001 και ως εκ τούτου να μπορεί να λειτουργεί το ΚΤΕΟ πρέπει να υπάρχει τοποθετημένος αναπληρωτής προϊστάμενος ο οποίος να διαθέτει τα ίδια προσόντα με τον προϊστάμενο.

(αναμένεται τοποθέτηση υπαλλήλου από το τμήμα διπλωμάτων ο οποίος διαθέτει τα ανάλογα προσόντα)

- Ο συναγερμός δεν καλύπτει τον χώρο του ΚΤΕΟ και κατά συνέπεια και όλα τα έγγραφα ασφαλείας. Υπάρχει συναγερμός μόνο για πυρασφάλεια και όχι για κλοπή.
- Η κινητή μονάδα ΚΤΕΟ που αγοράστηκε το 2007 και κόστισε περίπου 300,000 EUR δεν λειτούργησε παρά μόνο το 2011 και μέχρι τον Ιούνιο του 2012. Από τότε βρίσκεται εκτός λειτουργίας στον προαύλιο χώρο της υπηρεσίας.

Κατά δήλωση των στελεχών της Διεύθυνσης τα έξοδα για να μετακινηθεί δεν ξεπερνούν τα 15,000 EUR ετησίως και απαιτεί την παρουσία 2 εργαζομένων. Τα δε έσοδα κατά την διάρκεια της λειτουργίας της ξεπέρασαν τα 400,000 EUR.

Τέλος στο ΚΤΕΟ υπάρχει γεννήτρια που σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος τροφοδοτεί τόσο το ΚΤΕΟ, όσο και το υπόλοιπο κτίριο. Κατά δήλωση των εργαζομένων δεν υπάρχει απόθεμα σε πετρέλαιο και αναγκάζονται, αφού γίνει διακοπή με κίνδυνο μεγάλης βλάβης στον κεντρικό server και τα μηχανήματα του ΚΤΕΟ, να δανείζονται πετρέλαιο από το γειτονικό πρατήριο καυσίμων.

3.6. ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Στο τμήμα είναι τοποθετημένα 4 άτομα (από 6 μέχρι 27/08/15). Μία προϊσταμένη και 3 υπάλληλοι.

Αρμοδιότητες :

- ο έλεγχος, η εκτέλεση, η χορήγηση, η συγκρότηση, ο προγραμματισμός και η επίβλεψη όλων των συνολικών πράξεων που αφορούν άδειες οδήγησης οχημάτων και δικύκλων, καθώς και θέματα εκπαιδευτών υποψηφίων οδηγών.

Προβλήματα:

- Ο χώρος του αρχείου είναι διασκορπισμένος από το υπόγειο μέχρι τον πρώτο όροφο. Δεν υπάρχει στατική μελέτη για το βάρος και στον χώρο του υπογείου συσσωρεύονται μαζί με τις άδειες οδήγησης, πινακίδες προς απόσυρση και αρχείο του ΚΤΕΟ. Επίσης ο χώρος έκδοσης, προσωρινής αλλά και μόνιμης αρχειοθέτησης των διπλωμάτων δεν καλύπτεται από ολοκληρωμένο σύστημα ασφάλειας στο σύνολο του (συναγερμό κλοπής και πυρός), αλλά αποσπασματικά και σε ορισμένα μόνο σημεία.
- Οι αποβιώσαντες κάτοχοι διπλώματος εξακολουθούν να καταλαμβάνουν χώρο στο αρχείο μια και δεν υπάρχει διασύνδεση και συνεργασία με τον Δήμο (ληξιαρχείο).
- Δεν έχει γίνει ποτέ καταστροφή αρχειακού υλικού και υπάρχει μόνο ένας υπάλληλος που γνωρίζει το δαιδαλώδες αρχείο και αυτός μετά τις τοποθετήσεις της 27/08/2015 άλλαξε τμήμα.
- Στον χώρο που λειτουργεί το τμήμα, ο οποίος δεν ενδείκνυται για συναλλαγές με κοινό, υπάρχει πρόσβαση από πολίτες. Υπάρχει έξοδος κινδύνου η οποία είναι συνεχώς κλειδωμένη (ασφαλισμένη με κάγκελα) και το μεγαλύτερο μέρος της καταλαμβάνεται πλέον από ράφια αρχειοθέτησης.
- Οι τοποθετήσεις εξεταστών για την πρακτική εξέταση υποψηφίου οδηγού δεν γίνεται με την προβλεπόμενη από τον νόμο ηλεκτρονική κλήρωση (σύστημα ATLAS), αλλά με πρόχειρη χειροκίνητη κλήρωση στο γραφείο του διευθυντή όπως αρμοδίως δηλώθηκε. Το γεγονός επιτείνει την καχυποψία στους πολίτες για πιθανή μεροληπτική συμπεριφορά εξεταστών είτε προς τους πολίτες, είτε προς τις σχολές οδηγών. Ο σχετικός νόμος (–ΦΕΚ 770 Β΄ 4268/543 28-03-2014 και τροποποίηση με την απόφαση 76566/11970-ΦΕΚ Β81 19-01-2015) πράγματι αναφέρει πως ηλεκτρονική κλήρωση είναι υποχρεωμένες να πραγματοποιούν υπηρεσίες οι οποίες διαθέτουν από 20 εξεταστές και πάνω. Η συγκεκριμένη υπηρεσία όμως παρά το γεγονός ότι διαθέτει 18 εξεταστές θα μπορούσε προκειμένου να αμβλυνθούν οι καχύποπτες εντυπώσεις να λειτουργεί την εφαρμογή. Άλλωστε ως διεύθυνση Δωδεκανήσου προστιθέμενοι και οι εξεταστές της Κω, Καλύμνου και Καρπάθου, φθάνουν τους 27. Συγκεκριμένα η παράγραφος 9 του Άρθρου 1 της υπουργικής

απόφασης 4268/543/2014 (Β' 770) αντικαθίσταται ως εξής: «9. Η εφαρμογή του προαναφερόμενου Πληροφοριακού Συστήματος Συγκρότησης των επιτροπών πρακτικών εξετάσεων οδηγών και υποψηφίων οδηγών γίνεται σταδιακά σε όλη τη χώρα έως την 30 Ιουνίου 2015 σε όσες Υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας έχουν τουλάχιστον εικοσιένα (21) εξεταστές. Από την 1 Ιουλίου 2015 σε όσες Υπηρεσίες δεν έχει εφαρμοστεί το προαναφερόμενο Πληροφοριακό Σύστημα, εξαιρουμένων αυτών που έχουν έως είκοσι (20) εξεταστές, δεν θα πραγματοποιούνται οι δοκιμασίες προσόντων και συμπεριφοράς υποψηφίων οδηγών και οδηγών μέχρις ότου εφαρμοστεί το σύστημα αυτό»

- Το σύστημα RESPER του Υπουργείου Μεταφορών το οποίο διαπεραιώνει την ανταλλαγή πληροφοριών για ξένα διπλώματα οδήγησης καθώς και για την αντικατάσταση αυτών, αν κριθεί απαραίτητο, δεν λειτουργεί
- Ο χώρος πρακτικής εξέτασης για απόκτηση διπλώματος δικύκλου είναι παντελώς ακατάλληλος και επικίνδυνος. Βρίσκεται στον προαύλιο χώρο της υπηρεσίας μεταφορών και επικοινωνιών, σε σημείο προσέλευσης και αποχώρησης συναλλασσομένων πολιτών, προσωπικού αλλά και πολιτών που προσκομίζουν οχήματα για έλεγχο ΚΤΕΟ. Πολλές φορές αναφέρθηκαν στο παρελθόν ατυχήματα. Σχετικές αναφορές έγιναν και για τον χρόνο εξέτασης των δικύκλων (μεσημέρι), ο οποίος για τους θερινούς μήνες προτείνεται να αλλάξει λόγω υψηλών θερμοκρασιών.
- Δεν υπάρχουν γραφεία και PC και αναλώσιμα για το σύνολο των εργαζομένων με αποτέλεσμα αρκετοί υπάλληλοι και παρά την σοβαρότατη έλλειψη προσωπικού, να μην έχουν αντικείμενο ή το αντικείμενο που εργάζονται να μην είναι ανάλογο των προσόντων τους.
- Υπάρχει παντελής έλλειψη χώρου αναμονής για τους πολίτες, (καθώς και συναλλαγών), και ο κλιματισμός είναι ανεπαρκής. Αναφέρθηκε δε από υπάλληλο ότι η τελευταία επιδιόρθωση του υπάρχοντος κλιματιστικού πληρώθηκε από τους ίδιους τους υπαλλήλους του τμήματος.
- Τέλος αναφέρθηκε κακίστη συνεργασία του τμήματος αδειών οδήγησης με το τμήμα γραμματείας (κυρίως στον χρόνο που δίνονται τα

πρωτόκολλα), γεγονός που ταλαιπωρεί τους πολίτες οι οποίοι και πηγαиноέρχονται με τους φακέλους ανά χείρας ανάμεσα στα δυο τμήματα.

3.7. ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΤΗΝ ΡΟΔΟ

- Το κτήριο δεν διαθέτει πρόσβαση σε ΑΜΕΑ, παρά το γεγονός ότι υπάρχει εγκατεστημένος σχετικός ανελκυστήρας στην είσοδο. Αναφέρθηκε ότι είναι χαλασμένος και ποτέ δεν λειτούργησε με αποτέλεσμα να απενεργοποιηθεί και στην έξοδο του να τοποθετηθούν και κάγκελα!
- Το ασανσέρ του κτηρίου είναι χαλασμένο για άγνωστο χρονικό διάστημα. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός πως οι πολίτες δεν εξυπηρετούνται μόνο στην γραμματεία αλλά αναγκάζονται να περιφέρονται εντός του κτηρίου από τμήμα σε τμήμα ανάμεσα στο ισόγειο και τον όροφο, γίνεται εύκολα κατανοητό ότι υπάρχει σοβαρό πρόβλημα μετακίνησης σε ηλικιωμένους αλλά και άλλες κατηγορίες πολιτών.
- Οι τουαλέτες στην διεύθυνση είναι κοινές για πολίτες και προσωπικό και από τις 4 λειτουργούν οι 3 οι οποίες είναι σε πολύ κακή κατάσταση.
- Το κτήριο τόσο εσωτερικά αλλά κυρίως εξωτερικά βρίσκεται σε κακή, εμφανισιακά, κατάσταση και υπάρχει άμεση ανάγκη ελαιοχρωματισμού.
- Είναι άγνωστο στα στελέχη της υπηρεσίας, τα οποία δήλωσαν άγνοια, πότε, και αν έγινε απεντόμωση και απολύμανση του κτηρίου.
- Σοβαρότατο πρόβλημα ασφάλειας και λειτουργίας της υπηρεσίας αποτελεί η μη λειτουργία κλιματιστικού (για άγνωστο χρονικό διάστημα) στον κεντρικό server της διεύθυνσης (σχετική φωτογραφία Νο 10), ο οποίος εκτός του ότι βρίσκεται σε άναρχη τεχνική κατάσταση, υπερθερμαίνεται συνεχώς και ειδικά τους θερινούς μήνες. Επίσης ο χώρος λειτουργίας του αποτελεί και χώρο αρχειοθέτησης και αποθήκευσης, γεγονός που αυξάνει τον κίνδυνο ατυχήματος.
- Οι χώροι αρχειοθέτησης όλων των τμημάτων βρίσκονται παντού διασκορπισμένοι και κατακερματισμένοι. Επίσης υπάρχει πρόβλημα ασφάλειας από το βάρος του αρχείου τόσο του τμήματος αδειών

κυκλοφορίας όσο και του τμήματος αδειών οδήγησης τα οποία βρίσκονται στον Α΄ όροφο και δεν υπάρχει μελέτη στατικότητας του κτηρίου. Τέλος για τον χώρο του αρχείου συνολικά, άμεση είναι η ανάγκη προμήθειας ραφιών αρχειοθέτησης (Dexion), μια και οι φάκελοι πλέον τοποθετούνται στο πάτωμα.

- Παρατηρήθηκε το φαινόμενο να έχουν κωδικούς πρόσβασης στο μηχανογραφικό σύστημα του Υπουργείου μεταφορών υπάλληλοι οι οποίοι ενώ μεταφέρθηκαν από θέσεις και αρμοδιότητες διατήρησαν τον κωδικό τους.
- Από 11/11/2013 έως 15/11/2013, ειδικό κλιμάκιο ελεγκτών από το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (Σ.Ε.Υ.Μ.Ε) πραγματοποίησε έλεγχο συνολικά στην Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Ρόδου. Παρά το γεγονός ότι πέρασαν σχεδόν 2 χρόνια κανένα πόρισμα δεν αποστάλθηκε στην υπηρεσία σύμφωνα με τα όσα δήλωσαν στελέχη της Υπηρεσίας.
- Τέλος θα πρέπει να αναφερθεί ότι ο συναγερμός κλοπής που υπάρχει και σπάνια βρίσκεται σε λειτουργία (αναφέρθηκε από τον τεχνικό ασφαλείας ότι σχεδόν ποτέ δεν λειτούργησε από την εγκατάσταση του) και καλύπτει μόνο τους διαδρόμους και την είσοδο. Δεν καλύπτει το ΚΤΕΟ που είναι η μεγαλύτερη είσοδος στο κτίριο, όπως επίσης δεν υπάρχει κάλυψη για τα αρχεία, πινακίδων και αδειών κυκλοφορίας. Επίσης δεν υπάρχει σύνδεση με το κέντρο λήψεως σημάτων συναγερμού το οποίο και είναι αυτό που ειδοποιεί άμεσα την ασφάλεια αλλά και επιβλέπει ποιοί χρήστες και πότε πληκτρολογούν κωδικό εισόδου-εξόδου. Σε ερώτηση του συμπαραστάτη ποιός διαθέτει κωδικούς ενεργοποίησης η απάντηση ήταν ότι τους έχει στην κατοχή του ο συνταξιοδοτηθείς διευθυντής. (κατόπιν της συγκεκριμένης ενέργειας η νέα διευθύντρια της διεύθυνσης παρέλαβε τους παλιούς κωδικούς και το κτίριο έστω και ελλιπέστατα "οπλίζει" σε ορισμένους μόνο χώρους).

4. ΑΥΤΟΝΟΜΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΛΥΜΝΟΥ, ΚΑΡΠΑΘΟΥ, ΚΩ

Τα τμήματα μεταφορών και επικοινωνιών στα Επαρχία Κω και Καλύμνου λειτουργούν αυτόνομα ασκώντας το σύνολο των αρμοδιοτήτων. Αναφέρθηκε πρόβλημα στο Επαρχείο Καρπάθου από το γεγονός ότι υπηρετεί μόνο ένας υπάλληλος και σχεδόν το σύνολο των υποθέσεων και των αρμοδιοτήτων αποστέλλεται και υποστηρίζεται από την Ρόδο.

4.1. ΤΜΗΜΑ ΚΑΡΠΑΘΟΥ

Υπάρχει έλλειψη προσωπικού καθώς ο μοναδικός υπάλληλος πρέπει να γνωρίζει και να εξυπηρετεί όλα τα τμήματα. Παρά το γεγονός ότι διαθέτει δύο θέσεις εργασίας δεν έχουν ακόμα ενταχθεί στο on line του Υπουργείου Μεταφορών έτσι ώστε να μπορούν να διεκπεραιώνουν απλές υποθέσεις όπως μεταβιβάσεις ΕΙΧ και επανεκτυπώσεις αδειών κυκλοφορίας.

Δεν υπάρχει αίθουσα θεωρητικών εξετάσεων. Το σχετικό αίτημα έχει υποβληθεί στην διοίκηση καθώς θα αποτρέψει την μετάβαση των πολιτών στην Ρόδο.

4.2. ΤΜΗΜΑ ΚΑΛΥΜΝΟΥ

Το τμήμα είναι στελεχωμένο με 3 υπαλλήλους. Το βασικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν είναι η καθυστέρηση των εξόδων μετακίνησης τους μια και εξυπηρετούν 6 νησιά.(Κάλυμνος, Λέρος, Πάτμος, Αστυπάλαια, Λειψοί, Αγαθονήσι). Επίσης το τηλεφωνικό κέντρο υπολειτουργεί και έχει γίνει σχετική αναφορά πριν 6 μήνες.

4.3. ΤΜΗΜΑ ΚΩ

Το τμήμα είναι στελεχωμένο με 5 υπαλλήλους. Οι πρόσφατες τοποθετήσεις στην συγκεκριμένη υπηρεσία κατόπιν ενδοαυτοδιοικητικής κινητικότητας συνέδραμαν στην επαρκή στελέχωση του τμήματος. Υπάρχει

όμως έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού καθώς η υπηρεσία στελεχώθηκε μόνο με έναν υπάλληλο τεχνική ειδίκευσης.

Η υπηρεσία στεγάζεται στις εγκαταστάσεις του Διοικητηρίου (Επαρχείο), της Κω. Στο συγκεκριμένο κτήριο εξαιτίας της παλαιότητας (κτίσθηκε το 1930), παρατηρείται συχνά το φαινόμενο διακοπής της ηλεκτροδότησης λόγω της υπερφόρτωσης παλαιών μονοφασικών ηλεκτρολογικών γραμμών.

Κατά συνέπεια κρίνεται επιβεβλημένη αύξηση της ισχύος της ηλεκτρολογικής επάρκειας του Επαρχείου σε συνδυασμό με την ανανέωση των ηλεκτρολογικών του εγκαταστάσεων. (υπήρξε στο παρελθόν αντίστοιχη εργολαβία η οποία δεν ολοκληρώθηκε)

Εντός του Διοικητηρίου στεγάζονται οι Υπηρεσίες της Β' αστυνομικής Διεύθυνσης Δωδεκανήσου. Στους χώρους εντός και γύρω από το κτήριο υπάρχει καθημερινά μεγάλη συγκέντρωση προσφύγων και μεταναστών. Ο κίνδυνος για την υγεία των εργαζομένων είναι μεγάλος και υπάρχει διάχυτος ο φόβος μετάδοσης διαφόρων ασθενειών(έντονη δυσσομία, και παντελής έλλειψη εγκαταστάσεων υγιεινής –υπάρχει μόνο ένα κοινό w.c-). Υπάρχουν συχνά συμπλοκές μεταξύ των συγκεντρωμένων και των αστυνομικών δυνάμεων και η πρόσβαση στην υπηρεσία είναι πλέον δυσχερής τόσο για τους πολίτες όσο και για τους εργαζόμενους. Άξιο επισημάνσης είναι το γεγονός της εκκένωσης του Διοικητηρίου με εντολή Επαρχου στις 04/08/2015. Προτείνεται άμεση Μυοκτονία, και απολύμανση καθώς και καθημερινή αποκομιδή των απορριμμάτων.

Επίσης αναφέρθηκε στον Συμπαραστάτη ότι στην υπηρεσία υπάρχει μόνο παθητική πυροπροστασία (πυροσβεστήρες και ερμάρια), και καθόλου μέτρα ενεργητικής πυροπροστασίας όπως πυρανίχνευση (τουλάχιστον για το αρχείο).

Τέλος θα πρέπει να αναφερθεί ότι στην υπηρεσία δεν υπάρχει πρόσβαση για ΑΜΕΑ.

5. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

5.1. ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

- 1) Άμεση αρχειοθέτηση εγγράφων από υπεύθυνο υπάλληλο που θα απασχολείται αποκλειστικά με τον χώρο του αρχείου και απαγόρευση εισόδου σε όλους ανεξαιρέτως (υπαλλήλους και μη). (προτείνεται η μεταφορά υπαλλήλου από την γραμματεία του ΚΤΕΟ)
- 2) Ενοποίηση του αρχείου και μεταφορά του στον χώρο του υπογείου σε περίπτωση που στατικές μελέτες επιβάλλουν κάτι τέτοιο.
- 3) Άμεση καταστροφή των οριστικά αποσυρθέντων πινακίδων που βρίσκονται σε τσουβάλια στον χώρο του υπογείου, με πρωτόκολλο καταστροφής κατά τα προβλεπόμενα.
- 4) Ενέργειες της διοίκησης (Περιφερειάρχης, εντεταλμένος Περιφερειακός σύμβουλος, Εκτελεστικός Γραμματέας), για μεταφορά υπαλλήλου από την ΔΟΥ Ρόδου με πρόσβαση στο σύστημα TAXIS.
- 5) Οι μεταβιβάσεις οχημάτων συνολικά μπορούν να γίνονται αποκλειστικά από τα ΚΕΠ τα οποία έχουν την σχετική δυνατότητα διεκπεραίωσης της συγκεκριμένης εργασίας. Με αυτή την ενέργεια το τμήμα αδειών κυκλοφορίας που έχει την σχετική αρμοδιότητα ανακουφίζεται σημαντικά
- 6) Εξυπηρέτηση πολιτών και επαγγελματιών, τόσο για τον έλεγχο των δικαιολογητικών και των αιτήσεων, όσο και την τελική διεκπεραίωση, μόνο από την γραμματεία (η οποία προτείνεται να ενισχυθεί) και όχι από το τμήμα αδειών κυκλοφορίας.

5.2. ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

- 1) Στο τεχνικό τμήμα υπηρετούσαν μια προϊσταμένη και ένας υπάλληλος. Μετά τις τοποθετήσεις της 27/08/2015 η προϊσταμένη ανέλαβε διεύθυντρια της διεύθυνσης και ο υπάλληλος έμεινε μόνος του αναλαμβάνοντας προϊστάμενος του τμήματος.

Το προσωπικό δεν επαρκεί να διεκπεραιώσει τους προβλεπόμενους σημαντικούς ελέγχους σε σχολές οδηγών, παράνομα συνεργεία κλπ. Προτείνεται αν δεν υπάρχει δυνατότητα ανάθεσης παράλληλων καθηκόντων και σε άλλους εκτός από τον έναν που ανατέθηκαν ήδη, στους εξωτερικούς ελέγχους να συνεπικουρείται ο υπάλληλος από συναδέλφους των άλλων τμημάτων.

5.3. ΤΜΗΜΑ ΑΚΤΟΠΛΟΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ .

- 1) **Αποτελεί νέο τμήμα.** Προτείνεται η ενασχόληση των 2 προσφάτως εγκατεστημένων υπαλλήλων (ενός προϊσταμένου και μιας υπαλλήλου) με τα πρότερα καθήκοντα στο τμήμα αδειών οδήγησης έστω και παράλληλα, μια και το τμήμα δεν έχει ακόμη αντικείμενο.

5.4. ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

- 1) Άμεση πρωτοκόλληση όπως προβλέπεται όλων των αιτημάτων.
- 2) Άμεση ξεχρέωση όλων των υποθέσεων, από όλα τα τμήματα, προκειμένου να υπάρχει καθαρή εικόνα για την λειτουργικότητα της διεύθυνσης.
- 3) Το ταχυδρομείο να εκτελείται καθημερινά από το συγκεκριμένο τμήμα. Επίσης να παραδίδεται και να παραλαμβάνεται με πρωτόκολλο και ενυπόγραφα από και προς την διεύθυνση της υπηρεσίας.
- 4) Άμεση δημιουργία εντύπων στα οποία θα αναφέρονται τόσο οι απαραίτητες αιτήσεις όσο και τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά για κάθε υπηρεσία που έχει την δυνατότητα να εκτελέσει ο πολίτης και ο επαγγελματίας σε κάθε

τμήμα. Τα έντυπα να τοποθετηθούν σε θυρίδες (υπάρχουν ήδη) στην είσοδο της υπηρεσίας.

- 5) Προμήθεια στο τμήμα, άμεσα, fax και φωτοτυπικού.
- 6) Τεχνική ρύθμιση στο απενεργοποιημένο τηλεφωνικό κέντρο και δημιουργία τριπήφιου κωδικού εσωτερικής μεταφοράς της κλήσης εντός των τμημάτων.
- 7) Μεταφορά του χώρου υποδοχής πολιτών από την συγκεκριμένη είσοδο η οποία δεν ενδείκνυται λόγω χώρου, στην πλαϊνή είσοδο όπου βρίσκεται το τμήμα αδειών οδήγησης. Η συγκεκριμένη είσοδος δεν έχει σκάλες, μπορεί να είναι προσβάσιμη σε ΑΜΕΑ και ηλικιωμένους και η δυνατότητα υποδοχής πολιτών είναι σχεδόν τριπλάσια σε μέγεθος.

Βασική παράμετρος της συγκεκριμένης αλλαγής είναι η παραδοχή ότι τα πάντα πρέπει να αρχίζουν και να τελειώνουν στην γραμματεία της διεύθυνσης όπως ακριβώς προβλέπεται και από τις αρμοδιότητες του τμήματος. Με αυτό τον τρόπο οι πολίτες δεν θα περιφέρονται από τμήμα σε τμήμα αλλά θα καταθέτουν το αίτημα ή την αίτηση τους στην γραμματεία η οποία θα δίνει άμεσα αριθμό πρωτοκόλλου και στην συνέχεια θα αναλαμβάνει να διεκπεραιώνει την υπόθεση του πολίτη εσωτερικά. Τέλος ο πολίτης σε συγκεκριμένη ημερομηνία θα παραλαμβάνει απάντηση στο όποιο αίτημα έχει υποβάλλει. Προτείνεται λοιπόν η ενίσχυση του τμήματος με ανθρώπινο δυναμικό το οποίο θα μεταφερθεί από άλλα τμήματα της ίδιας διεύθυνσης μια και οι πολίτες δεν θα επισκέπτονται πλέον τα υπόλοιπα τμήματα πλην της γραμματείας.

5.5. ΤΜΗΜΑ ΚΤΕΟ

- 1) Ενέργειες της διοίκησης για δημιουργία γραμμής ελέγχου δικύκλων. Το κόστος δημιουργίας είναι πολύ χαμηλό (τα στελέχη της υπηρεσίας ανέφεραν ότι το κόστος είναι περίπου 30.000 EUR). Τα δε έσοδα ασυγκρίτως πολλαπλάσια (20 δίκυκλα την ημέρα επί 20 EUR παράβολο το κάθε ένα) τα οποία μέχρι σήμερα οδηγούνται στα ιδιωτικά ΚΤΕΟ.
- 2) Συντήρηση της κεντρικής πόρτας του ΚΤΕΟ έτσι ώστε να κλείνει εύκολα και με ασφάλεια.

- 3) Καθαρισμός στα φρεάτια από μπετόν και σκουπίδια περιμετρικά της αίθουσας ελέγχου ΚΤΕΟ προκειμένου να αποφευχθεί στο μέλλον εισροή υδάτων εντός του τμήματος.
- 4) Συστηματική και προληπτική συντήρηση μηχανημάτων προκειμένου να αποφεύγονται διακοπές στην λειτουργία του ΚΤΕΟ εξαιτίας της χρονοβόρας διαδικασίας εκταμίευσης κονδυλίων.
- 5) Άμεσα και σε συνεργασία με την διεύθυνση της υπηρεσίας και με το τμήμα γραμματείας, δημιουργία ενημερωτικού φυλλαδίου με όλες τις προβλεπόμενες αιτήσεις, δικαιολογητικά και παράβολα που χρειάζεται ο πολίτης ή ο επαγγελματίας προκειμένου να περάσει το όχημα του από τεχνικό έλεγχο.
Επίσης δημιουργία ειδικού συνδέσμου για το ΚΤΕΟ στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου στην οποία και θα αναφέρονται όλα τα ανωτέρω.
- 6) Δημιουργία χώρου αναμονής πολιτών εντός του κτηρίου κατά την διάρκεια του τεχνικού ελέγχου. (20΄λεπτα minimum για κάθε όχημα)
- 7) Άμεση διοικητική τοποθέτηση αναπληρωτή προϊσταμένου (ο οποίος υπάρχει ήδη στην υπηρεσία με τα προβλεπόμενα προσόντα) έστω και αν προσφέρει σε άλλο τμήμα. Η τοποθέτηση αυτή είναι επιβεβλημένη προκειμένου να ισχύει το ISO 2001.
- 8) Επέκταση του συναγερμού κλοπής και στον χώρο του ΚΤΕΟ προκειμένου να καλύπτονται από δολιοφθορά ή κλοπή τόσο τα μηχανήματα όσο και τα έγγραφα ασφαλείας του τμήματος.
- 9) Συντήρηση κατά τα προβλεπόμενα και εφοδιασμός με καύσιμα της γεννήτριας που υπάρχει στο ΚΤΕΟ και καλύπτει συνολικά την υπηρεσία σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης.
- 10) Άμεση επαναλειτουργία Κινητής Μονάδας ΚΤΕΟ.

5.6. ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

- 1) Παραμονή, έστω και με παράλληλα καθήκοντα, των 2 προσφάτως μετατιθέμενων υπαλλήλων του τμήματος. (σχετική αναφορά έγινε και από τον Σύλλογο Εκπαιδευτών Υποψηφίων Οδηγών με την από 31/08/2015 και αρ. πρωτ. 22497 επιστολή προς το σύνολο της διοίκησης).

- 2) Ενοποίηση του χωροταξικά κατακερματισμένου αρχείου σε ενιαίο χώρο και στατική μελέτη για το υπάρχον αρχείο, βάρους πολλών τόνων, στον Α' όροφο.
- 3) Καταστροφή του μεγαλύτερου μέρους του αρχειακού υλικού που βρίσκεται στο υπόγειο του κτηρίου, για τα έτη προ του 1955-60 σε συνεννόηση πάντα με το ληξιαρχείο, προκειμένου να διαπιστωθεί ποιοί κάτοχοι αδειών οδήγησης έχουν αποβιώσει.
- 4) Απομάκρυνση των κιγκλιδωμάτων και των ραφιών αρχειοθέτησης από την θύρα εξόδου –πανικού.
- 5) Βελτίωση του κλιματισμού στο τμήμα και συνεννόηση με την γραμματεία για εσωτερική διεκπεραίωση των υποθέσεων αποφεύγοντας έτσι οι πολίτες την πολλαπλή ταλαιπωρία ανάμεσα στα 2 τμήματα.
- 6) Τοποθετήσεις εξεταστών με την προβλεπόμενη ηλεκτρονική κλήρωση και ανακοίνωση των αποτελεσμάτων πριν την πρακτική εξέταση.
- 7) Επαναλειτουργία του ήδη εγκατεστημένου μηχανογραφικού συστήματος RESPER, προκειμένου να υπάρχει συνεχής αντιστοιχία διπλωμάτων της αλλοδαπής, σε συνεννόηση με το Υπουργείο Μεταφορών.
- 8) Μεταφορά του χώρου πρακτικής εξέτασης για κατοχή διπλώματος δικύκλου.
Ο χώρος που προτείνεται για άμεση μεταφορά (και μέχρι να γίνει χωροταξική ανακατανομή των τμημάτων της διεύθυνσης όπως προτείνεται στην συνέχεια), είναι αυτός που ευρίσκεται στο Αθλητικό κέντρο Καλλιπάτειρα, στο σημείο του parking, χώρος που είναι τετραγωνισμένος, 8 φορές μεγαλύτερος, απομονώνεται κατά τις μεσημβρινές εξεταστικές ώρες και μπορούν να γίνουν εκτός από τις εξετάσεις των δικύκλων, η πρακτική για τα φορτηγά η οποία και αυτή γίνεται στο στενότατο προαύλιο της διεύθυνσης μεταφορών με όλους τους κινδύνους που αναφέρθηκαν.

5.7. ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΑ (ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΚΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑ)

- 1) Δημιουργία συνολικά για όλα τα τμήματα και όλες τις υπηρεσίες της διεύθυνσης σχετικού συνδέσμου στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου η οποία θα ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους πολίτες για τα απαραίτητα δικαιολογητικά τις αιτήσεις και τα παράβολα που χρειάζονται για κάθε πράξη. Τέλος δημιουργία έντυπου υλικού με τις ίδιες πληροφορίες το οποίο θα τοποθετηθεί στην είσοδο της διεύθυνσης σε θυρίδες που ήδη υπάρχουν.
- 2) Παγίδευση με συναγερμό κλοπής όλων των εισόδων του κτηρίου, αλλά και κάλυψη όλων των σημαντικών χώρων φύλαξης αρχειακού υλικού τόσο από συναγερμό κλοπής όσο και πυρός.
Άμεση σύνδεση με το κέντρο λήψεως σημάτων συναγερμού και την ασφάλεια και ακολούθως κατάργηση όλων των παλαιών κωδικών στους αποχωρήσαντες χρήστες και παραλαβή νέων σύμφωνα με τις νέες αρμοδιότητες και ευθύνες που προέκυψαν μετά τις τοποθετήσεις της 27/08/2015
- 3) Άμεση κατάργηση όλων των Κωδικών πρόσβασης του προσωπικού στο on line του Υπουργείου Μεταφορών και εκ νέου χρέωση Κωδικών μόνο σε όσους είναι απαραίτητο και προβλέπεται από τα νέα τους καθήκοντα.
- 4) Ενέργειες από την διοίκηση προς το Υπουργείο Μεταφορών, προκειμένου να αποσταλεί το πόρισμα ελέγχου που έγινε στην υπηρεσία από τον **Σ.Ε.Υ.Μ.Ε** (Σώμα Επιθεωρητών, ελεγκτών Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών) από 11/11/2013 έως 15/11/2013.
- 5) Άμεση επαναλειτουργία του ανελκυστήρα για τα ΑΜΕΑ στην εξωτερική είσοδο και απομάκρυνση των κιγκλιδωμάτων που τοποθετήθηκαν στην έξοδο αυτού.
- 6) Επαναλειτουργία και τακτική συντήρηση σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του κεντρικού ασανσέρ του κτηρίου.
- 7) Επείγουσα συντήρηση του απενεργοποιημένου κλιματιστικού εντός του κεντρικού SERVER, καθώς και απομάκρυνση αρχειακού υλικού από τον χώρο ο οποίος προτείνεται να απομονωθεί.
- 8) Επιδιόρθωση, καλλωπισμός και τακτικός καθαρισμός των τουαλετών που βρίσκονται εκτός λειτουργίας ή σε κακή κατάσταση, καθώς και διαχωρισμός

των τουαλετών που χρησιμοποιούνται από το κοινό σε σχέση με αυτούς που χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι της διεύθυνσης.

- 9) Προμήθεια κατασκευών αρχειοθέτησης (Dexion) τα οποία έχουν ανάγκη όλα τα τμήματα.
- 10) Ελαιοχρωματισμός του κτηρίου εξωτερικά.
- 11) Άμεση απεντόμωση και απολύμανση του κτηρίου.

- 12) Τέλος η σημαντικότερη κατά την γνώμη του Συμπαραστάτη πρόταση που διατυπώνεται και καλείται η διοίκηση να την αξιολογήσει, **είναι η προσάρτηση στην Διεύθυνση Μεταφορών και επικοινωνιών Δωδεκανήσου, όμορου κτηρίου με προαύλιο χώρο στο οποίο μέχρι πρόσφατα στεγαζόταν Δημοτικό σχολείο.** (ακολουθεί σχετική αεροφωτογραφία)

Το κτήριο δεν λειτουργεί πλέον, εγκαταλείφτηκε, ενώ ευρίσκεται σε καλή κατάσταση και έχει διπλάσιο προαύλιο χώρο.

Στο συγκεκριμένο κτήριο προτείνεται να μεταφερθεί το τμήμα χορήγησης αδειών οδήγησης δίνοντας την δυνατότητα συνολικής χωροταξικής μεταβολής και βελτίωσης στο υπάρχον κτήριο (αλλαγή εισόδου και βελτίωσης της γραμματείας όπως ανωτέρω προτάθηκε). Επίσης στον διπλάσιο προαύλιο χώρο μπορούν να γίνουν και οι πρακτικές εξετάσεις για τα δίκυκλα και τα φορτηγά με την προβλεπόμενη ασφάλεια.

Σε τηλεφωνική επικοινωνία που είχε ο Συμπαραστάτης με τον Διευθυντή της Α'βάθμιας εκπαίδευσης Δωδεκανήσου προκειμένου να διαπιστωθεί εάν πράγματι υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής χρήσης ο Διευθυντής ανέφερε ότι το κτήριο δεν χρησιμοποιείται πλέον και η αρμοδιότητα για τη χρήση του έχει περάσει στην Σχολική Επιτροπή και τον Δήμου Ρόδου.

Το συνολικό εγχείρημα επαφίεται στην κρίση και τις ενέργειες της διοίκησης καθώς και στην διάθεση του Δήμου Ρόδου για συνεργασία και αξιοποίηση του συγκεκριμένου ακινήτου.



**1) ΠΕΡΙΟΧΗ ΧΩΡΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Α) ΚΤΗΡΙΟ ΔΙΕΘΥΝΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΤΕΟ

Β) ΧΩΡΟΣ ΕΓΚΑΤΕΛΕΙΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ

Δίκτυο Συμπαραστατών

Το Δίκτυο Συμπαραστατών αποτελεί την ένωση των δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών.



Με Δημοτικούς και Περιφερειακούς Συμπαραστάτες από όλη την Ελλάδα κατά την Πανελλήνια συνδιάσκεψη στην Ρόδο 23-25 Οκτωβρίου

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Νοτίου Αιγαίου είχε την τιμή να εκλεγεί στην πενταμελή Συντονιστική επιτροπή και ως μέλος της ανέλαβε την διοργάνωση του δεύτερου Πανελλήνιου Συνέδριου το οποίο έγινε στην Ρόδο στις 23-25 Οκτωβρίου 2015.

Σε αυτό εκτός από την παρουσίαση του θεσμού σε όλες τις οργανώσεις, τα θεσμικά αντιπροσωπευτικά όργανα, αλλά και πολίτες που παραβρέθηκαν στην τελετή έναρξης, έγινε και η πρώτη διατύπωση του καταστατικού το οποίο μελετήθηκε και είναι σε φάση οριστικής διατύπωσης προκειμένου να αποτελέσει ένα ακόμα εργαλείο υποβοήθησης του έργου των Συμπαραστατών. Επίσης ανταλλάχθηκαν απόψεις και εμπειρίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας ο οποίος και επιχειρήθηκε να ομογενοποιηθεί. Διατυπώθηκε ακόμα και η προτεινόμενη τροπολογία προς το Υπουργείο Εσωτερικών η οποία με μικρές και απλές παρεμβάσεις, σχεδόν με μηδενικό δημοσιονομικό κόστος, επιλύει πολλά από τα προβλήματα που

παρακωλύουν το έργο των Συμπαραστατών.

Μέσα από τις εργασίες του συνεδρίου, βασική επιδίωξη μου ήταν να περάσουν διατάξεις στις προτεινόμενες αλλαγές οι οποίες προωθούνται με την προτεινόμενη τροπολογία προς το Υπουργείο Εσωτερικών, η οποίες και θα βελτιώσουν την καθημερινότητα του Νησιώτη μέσα από την καλύτερη επαφή του με τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου. Επιγραμματικά αναφέρεται η δυνατότητα στους νησιωτικούς Δήμους, οι οποίοι αριθμούν λιγότερους από 20.000 κατοίκους, να επιλέξουν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, κατ' εφαρμογή της συνταγματικής επιταγής της προστασίας της νησιωτικότητας (άρθρο 101 παρ. 4 Σ.).

Μέσα σε αυτά τα χρόνια, το Δίκτυο Συμπαραστατών έχει επεξεργαστεί τις βελτιώσεις που θα πρέπει να επέλθουν στα άρθρα 77 και 179 του Προγράμματος “Καλλικράτη” που αφορούν τον θεσμό. Στο σημείο αυτό, παραθέτουμε την προτεινόμενη αιτιολογική έκθεση καθώς και την προτεινόμενη τροποποίηση των διατάξεων αυτών, η οποία έχει υποβληθεί στο Υπουργείο Εσωτερικών, ώστε να περιληφθεί ως σημειακή βελτίωση του “Καλλικράτη” ως προς την λειτουργία των Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης.

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1. Με την προτεινόμενη διάταξη της παραγράφου 1 δίνεται η δυνατότητα και στους νησιωτικούς Δήμους, οι οποίοι αριθμούν κατά κανόνα λιγότερους από 20.000 κατοίκους, την δυνατότητα να επιλέξουν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, κατ' εφαρμογή της συνταγματικής επιταγής της προστασίας της νησιωτικότητας (άρθρο 101 παρ. 4 Σ.).
2. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 2 και 3 εξορθολογίζεται η διαδικασία επιλογής Συμπαραστάτη, τόσο σε επίπεδο Δήμου, όσο και σε επίπεδο Περιφέρειας. Η μέχρι τώρα άκαμπτη ρύθμιση απαιτεί την συγκέντρωση της αυξημένη πλειοψηφίας των 2/3 του συνόλου των μελών των δημοτικών και περιφερειακών συμβουλίων, με αποτέλεσμα στην συντριπτική πλειοψηφία των Δήμων, αλλά και σε έξι από τις δεκατρείς Περιφέρειες, να

έχουν αποβεί άκαρπες οι ψηφοφορίες ή να μην έχουν προκηρυχθεί καν οι θέσεις λόγω της δεδομένης αδυναμίας εκλογής Συμπαραστάτη. Με την προτεινόμενη ρύθμιση διατηρείται η απαιτούμενη αυξημένη πλειοψηφία των 2/3, ενώ μετριάζεται η απαίτηση που αφορά το “σύνολο των μελών” των συμβουλίων, έτσι ώστε να αρκεί η συγκέντρωση των 2/3 των “παρόντων” στην συνεδρίαση μελών των συμβουλίων. Με αυτή την τροποποίηση, θα δοθεί ακόμη μια δυνατότητα στα συμβούλια που δεν επέλεξαν συμπαραστάτη, είτε λόγω άκαρπων ψηφοφοριών είτε λόγω μη προκήρυξης της θέσης, να επιχειρήσουν την κίνηση της διαδικασίας, ενώ η δυνατότητα συμμετοχής όσο το δυνατόν περισσότερων συμβούλων στην επίμαχη ψηφοφορία διευρύνει παράλληλα την δημοκρατική νομιμοποίηση της απόφασης, χωρίς να χαμηλώνει η στάθμη της αυξημένης πλειοψηφίας που απαιτείται μέχρι σήμερα.

3. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 ενισχύεται η δυνατότητα παρέμβασης του Συμπαραστάτη, τόσο σε επίπεδο Δήμου, όσο και σε επίπεδο Περιφέρειας, καθώς πλέον οι υπηρεσίες τους είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του θεσμού. Επιπλέον, προστίθεται η ρητή υποχρέωση παροχής πρόσβασης του Συμπαραστάτη στο σύνολο των εγγράφων και των εγκαταστάσεων του οικείου Ο.Τ.Α., ενώ αναγνωρίζεται και η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη να ερευνά αυτεπαγγέλτως υποθέσεις κακοδιοίκησης, όπως επιβάλλεται και από τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο” του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης (Ψήφισμα 80/1999). Με την διάταξη διευρύνεται επίσης ο κύκλος προσώπων που μπορούν να ζητήσουν την διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη: ενώ μέχρι σήμερα η καταγγελία υποβάλλεται από “άμεσα θιγόμενους πολίτες ή επιχειρήσεις”, με την προτεινόμενη διάταξη ο κύκλος αυτός αφορά “άμεσα θιγόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα”.
4. Με την παράγραφο 6 αντιστοιχίζεται καλύτερα η καταστατική θέση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος μέχρι σήμερα υπαγόταν στις διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους, προς την καταστατική θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της

Επιχείρησης, ο οποίος εξ αρχής υπάγεται στις διατάξεις για τον πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου.

5. Με τις προτεινόμενες παραγράφους 7 και 8 εισάγεται η πρόβλεψη για τα απαραίτητα έξοδα κίνησης των Συμπαραστατών, τα οποία είναι αναπόφευκτα προκειμένου ο θεσμός να καταστεί χρήσιμος στο σύνολο των δημοτών και πολιτών που δεν δύνανται να τον επισκεφθούν στο γραφείο του. Καλύπτεται έτσι ένα σημαντικό κενό νόμου, με εφαρμογή αφενός σε επίπεδο Δήμου των προβλεπόμενων διατάξεων που ισχύουν για τον πρόεδρο της δημοτικής κοινότητας και αφετέρου σε επίπεδο Περιφέρειας των προβλεπόμενων διατάξεων που ισχύουν για τους αντιπεριφερειάρχες.
6. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 9 και 10 δίνεται η δυνατότητα στους Συμπαραστάτες που υπηρετούν στον δημόσιο τομέα να επιλέγουν οι ίδιοι εάν επιθυμούν την υποχρεωτική ειδική άδεια ή την διάθεσή τους στον Ο.Τ.Α. που πρόκειται να υπηρετήσουν. Με το μέτρο αυτό δίνεται ένα ακόμη κίνητρο στους Ο.Τ.Α. να επιλέξουν Συμπαραστάτες, καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα (με την διάθεσή των προσώπων) να μην εγγράφεται η αντιμισθία στον προϋπολογισμό του Δήμου ή της Περιφέρειας, αλλά να καταβάλλονται οι πλήρεις αποδοχές από τον φορέα της οργανικής θέσης που κατέχει ο Συμπαραστάτης σε αυτήν την περίπτωση. Ειδικότερα με την παράγραφο 10 αποκαθίσταται και η ανισότητα που έχει καταγραφεί ως προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, ο οποίος με το ισχύον άρθρο 181 παρ. 5 δεν έχει πλέον την δυνατότητα επιλογής της αντιμισθίας ή των αποδοχών της θέσης του, αναντίστοιχα προς τα ισχύοντα για τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος διαθέτει αυτή την δυνατότητα κατά το άρθρο 92.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο

Ενίσχυση του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

1. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης”.
2. Το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.”
3. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 179 αντικαθίσταται ως εξής: “Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητας εγνωσμένου κύρους ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης”.
4. Η παράγραφος 3 του άρθρου 77 αντικαθίσταται ως εξής: “Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στα έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που τηρούν και επιτρέποντας την είσοδο του συμπαραστάτη στο σύνολο των εγκαταστάσεων του δήμου. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι

υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά την λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης δύναται να διεξάγει αυτεπάγγελα έρευνες για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση φαινομένων δημοτικής κακοδιοίκησης.”

5. Η παράγραφος 2 του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής:
“Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στα έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που τηρούν και επιτρέποντας την είσοδο του συμπαραστάτη στο σύνολο των εγκαταστάσεων της περιφέρειας. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά την λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης δύναται να διεξάγει αυτεπάγγελα έρευνες για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση φαινομένων κακοδιοίκησης.”
6. Το εδάφιο β΄ της παραγράφου 6 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τον πρόεδρο του δημοτικού συμβουλίου”.
7. Στην παράγραφο 6 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 προστίθεται το εξής εδάφιο: “Για τα έξοδα κίνησης του συμπαραστάτη ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 79 του παρόντος νόμου”.
8. Στην παράγραφο 5 του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 προστίθεται το εξής εδάφιο: ““Για τα έξοδα κίνησης και διαμονής του συμπαραστάτη ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 184 του παρόντος νόμου.”
9. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 93 αντικαθίσταται ως εξής: “Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται και στον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση. Σε

διαφορετική περίπτωση, ο συμπαραστάτης διατίθεται υποχρεωτικά από την υπηρεσία του στον Δήμο που έχει επιλεγεί και για όλο το χρόνο της θητείας του λαμβάνει τις πλήρεις αποδοχές της οργανικής του θέσης από τον φορέα μισθοδοσίας στον οποίο αυτή ανήκει, προσ αυξημένες με το επίδομα ευθύνης προϊσταμένου και, εφόσον είναι Άτομο με Αναπηρία, εφαρμοζομένου του άρθρου 92 παρ. 4 του παρόντος νόμου, χωρίς αυτές να βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου ΟΤΑ.”

10. Το τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 182 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: “Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται και στον περιφερειακό συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση, οπότε διατίθεται υποχρεωτικά από την υπηρεσία στην περιφέρεια στην οποία έχει επιλεγεί. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί σχετική αίτηση, ο συμπαραστάτης εξακολουθεί να λαμβάνει τις πλήρεις αποδοχές της οργανικής του θέσης από τον φορέα μισθοδοσίας στον οποίο ανήκει, προσ αυξημένες με το επίδομα ευθύνης προϊσταμένου και, εφόσον είναι Άτομο με Αναπηρία, εφαρμοζομένου του άρθρου 181 παρ. 4 του παρόντος νόμου, χωρίς αυτές να βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου Ο.Τ.Α. Για τους περιφερειακούς συμπαραστάτες που υπηρετούν σε λοιπά Ν.Π.Ι.Δ. (Α.Ε., Ο.Ε., Ε.Π.Ε), έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν είτε τις πλήρεις αποδοχές της θέσης από την οποία προέρχονται είτε την αντιμισθία τους ως συμπαραστάτες. Οι ανωτέρω δαπάνες καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές του εργοδότη όπου αυτές προβλέπονται βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου Ο.Τ.Α..

Στόχοι για το 2016

Κλείνοντας των πρώτο απολογισμό έργου για το 2015, θεωρώ αναγκαίο να προσδιορίσω τις επόμενες ενέργειες και προτεραιότητες οι οποίες έχουν ήδη σχεδιαστεί εντός του 2016.

Άμεσα σχεδιάζεται επίσκεψη η οποία και θα περιλαμβάνει τα Επαρχεία Κω, Καλύμνου, Σαντορίνης και Μυκόνου. Στην συνέχεια θα ακολουθήσουν και τα υπόλοιπα Επαρχεία της Περιφέρειας. Σε αυτές τις επισκέψεις εκτός από την υποδοχή αναφορών από πολίτες και επιχειρήσεις θα περιλαμβάνονται και επαφές με τα τοπικά ΜΜΕ αλλά και ημερίδες σχετικά με τον θεσμό. Επίσης σε συνεργασία με τους Δημάρχους των νησιών θα επισκεφτώ τα Δημοτικά Συμβούλια προκειμένου να ενημερώσω πολίτες και αιρετούς.

Επίσης θα συνεχιστεί η επαφή μου με συλλόγους και συνδικαλιστικά όργανα με προτεραιότητα τα Εργατικά Κέντρα Ρόδου και Σύρου και το Επιμελητήριο Κυκλάδων τα οποία δεν έχω ακόμη ενημερώσει. Θα επιδιώξω να ολοκληρώσω τις επισκέψεις μου σε όλες τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου ακούγοντας από τους εργαζόμενους προβλήματα που είναι πιθανόν να επηρεάζουν αρνητικά τις σχέσεις τους με το κοινό.

Τέλος σημαντικό χρόνο θα αφιερώσω στην ενασχόληση μου με το Δίκτυο Περιφερειακών και Δημοτικών Συμπαραστατών με σημαντικότερες προτεραιότητες την υλοποίηση της πρότασης του Αν. Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης κ. Χριστόφορο Βερναρδάκη ο οποίος δείχνοντας ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τον θεσμό, πρότεινε την συνδιοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας για την παρουσίαση συγκεντρωτικών στοιχείων με βάση τις ετήσιες εκθέσεις που



Συνάντηση Συντονιστικής Δικτύου Συμπαραστατών με Αν. Υπουργό Εσωτερικών κ. Χρ. Βερναρδάκη

θα παρουσιάσουν οι Συμπαραστάτες στα δημοτικά και περιφερειακά συμβούλια και οι οποίες θα παρουσιαστούν στην επιτροπή θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής των Ελλήνων.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ